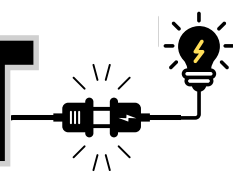




PUCurrent

LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS



EN ESTA EDICIÓN

Aspectos destacados de la Oficina de Participación Pública 2023

Trabajos con John: De nuevo en la carretera...

Manejo de Emergencias 101

RESUMEN: LISTO PARA EL CLIMA INVERNAL

En octubre, los comisionados de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT, por sus siglas en inglés) organizaron una sesión de trabajo público para revisar la preparación para el clima invernal, la confiabilidad y resiliencia de la red, y el cumplimiento de la industria con los estándares de climatización invernal. [Leer más](#)

VOTANTES DE TEXAS APRUEBAN CREACIÓN DE FONDO DE ENERGÍA DE TEXAS

Con la aprobación de los votantes para la creación del Fondo de Energía de Texas (TEF, por sus siglas en inglés) el mes pasado, la PUCT está ocupada construyendo un nuevo banco en la agencia. [Leer más](#)

EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE REACTORES NUCLEARES AVANZADOS DE TEXAS SE PONE A TRABAJAR

El comisionado de la PUCT, Jimmy Glotfelty, anunció los miembros del Grupo de Trabajo de Reactores Nucleares Avanzados de Texas el 10 de octubre de 2023. El grupo de trabajo se estableció el 16 de agosto de 2023 bajo la dirección del gobernador Greg Abbott y está trabajando para evaluar cómo los reactores nucleares avanzados pueden proporcionar energía segura, confiable y asequible en Texas. [Leer más](#)

RINCÓN DEL COMISIONADO

Mensaje especial de la presidenta interina Kathleen Jackson



RINCÓN DEL COMISIONADO

Qué increíble ha sido este año de progreso para la Comisión de Servicios Públicos de Texas. A medida que 2023 llega a su fin, es un buen momento para reflexionar sobre nuestros muchos logros del año pasado.

En enero, los comisionados adoptaron la primera actualización importante del competitivo mercado mayorista de energía del estado desde la desregulación, el Mecanismo de Crédito por Desempeño (PCM, por sus siglas en inglés). Una vez que el PCM esté en su lugar, reducirá significativamente la volatilidad en el mercado eléctrico, aumentará la confiabilidad y estabilizará los costos para el consumidor.

También capeamos otra tormenta invernal severa con frío extremo, en la que la red eléctrica de Texas funcionó sin interrupciones del sistema, lo que demuestra que las principales reformas operativas que hemos implementado desde principios de 2021 están funcionando para garantizar la confiabilidad de la red.

La PUCT, el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT, por sus siglas en inglés) y las partes interesadas en la red eléctrica están haciendo un gran progreso en el desarrollo del primer estándar de confiabilidad con un enfoque de Texas, el primero de su tipo, para la red ERCOT.

Estamos extremadamente agradecidos con la Legislatura de Texas por su apoyo a la PUCT. Este año, aprobaron un aumento de personal para nuestra agencia de más de 50 personas y un aumento presupuestario de más del 50 por ciento. Este crecimiento es fundamental para garantizar que podamos continuar satisfaciendo las necesidades de nuestro estado de rápido crecimiento.

La Legislatura también encomendó a la PUCT la administración del Fondo de Energía de Texas. Este fondo de 10.000 millones de dólares proporcionará préstamos y subvenciones para la construcción y el mantenimiento de nuevas instalaciones eléctricas fiables y despachables para satisfacer la creciente demanda de energía. Comenzaremos a recibir solicitudes para estos programas en junio de 2024.

Todos recordamos la demanda récord de calor y electricidad del verano. El 10 de agosto de 2023, ERCOT estableció un nuevo récord histórico de demanda con la increíble cifra de 85.508 MW. Afortunadamente, las medidas de confiabilidad operativa que la PUCT y ERCOT han implementado, junto con los esfuerzos de conservación de innumerables tejanos, mantuvieron la red eléctrica de Texas suministrando energía sin interrupción.

En septiembre, el comisionado Glotfelty celebró la primera reunión del Grupo de Trabajo de Reactores Nucleares Avanzados de Texas. Bajo la dirección del Gobernador Abbott, el Comisionado Glotfelty dirigirá a este grupo de expertos en la evaluación de la operación y economía de la energía nuclear para hacer recomendaciones sobre cómo Texas puede liderar a la nación en el desarrollo de energía nuclear segura y confiable.

Y en octubre, la PUCT anunció que el área de Houston tendrá un nuevo código de área para adaptarse al crecimiento de la población. La región ya tiene cuatro códigos de área y se quedará sin números a fines de 2025. Cuando eso suceda, los nuevos números de teléfono comenzarán con el nuevo código de área, 621.

Estos muchos logros e hitos en 2023 apenas arañan la superficie del increíble trabajo realizado por los 225 ingenieros profesionales, economistas, abogados, especialistas en protección al consumidor y todos los miembros de nuestro destacado equipo de PUCT. Es un honor y un privilegio trabajar con tantos tejanos que aportan su experiencia, conocimientos y dedicación para trabajar todos los días por nuestro gran estado.

A nuestro equipo le digo: "¡Gracias por el trabajo bien hecho y por todo lo que hacéis!" Espero con ansias nuestro trabajo por delante a medida que seguimos avanzando en Texas en 2024.

Kathleen Jackson
Presidente Interino, PUCT



PUCT

POR EL NÚMEROS

\$217,156

REEMBOLSOS DEL CLIENTE/CRÉDITOS DE FACTURAS

AÑO FISCAL 2024 (SEPTIEMBRE DE 2023-NOVIEMBRE DE 2023)

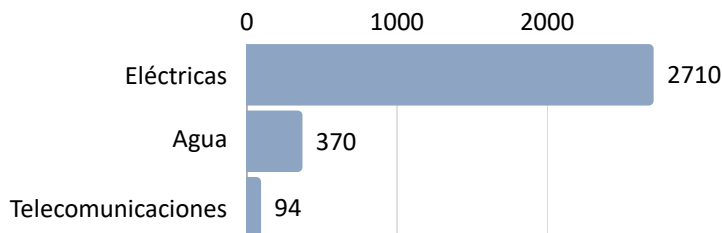
-  **ELÉCTRICAS** - \$162,285
-  **TELECOMUNICACIONES** - \$3,664
-  **AGUA** - \$51,206

3,174



AÑO FISCAL 2024 (SEPTIEMBRE DE 2023-NOVIEMBRE DE 2023)

QUEJAS DE INVESTIGACIÓN BAJO JURISDICCIÓN DE LA PUCT



14



REGLAMENTACIONES EN **2023**

23

ABIERTO
REUNIONES
EN 2023

15,464

VISTAS
EN VIVO



INVESTIGACIONES
ABIERTAS

131

INVESTIGACIONES



\$2,135,806

SANCIONES ADMINISTRATIVAS EVALUADAS

AÑO FISCAL 2023 (SEPTIEMBRE DE 2022-AGOSTO DE 2023)



 [PUC.TEXAS.GOV](https://puc.texas.gov) 

26,135

SEGUIDORES DE
REDES SOCIALES

1,822,509

NÚMERO DE VECES
QUE NUESTRO
CONTENIDO FUE VISTO



AÑO FISCAL 2023 (SEPTIEMBRE DE 2022-AGOSTO DE 2023)

LA LEGISLATURA DE TEXAS EXTIENDE LA PUCT HASTA EL PROCESO DE EXTINCIÓN Y APRUEBA EL HISTÓRICO PRESUPUESTO DE LA AGENCIA

La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT, por sus siglas en inglés) estará disponible para servir a Texas durante al menos otros seis años. Después de un largo y exhaustivo proceso de revisión por extinción durante el ciclo 2022-2023, la Comisión Sunset de Texas recomendó, y la 88ª Legislatura de Texas votó, extender la agencia hasta 2029.

Cada agencia estatal de Texas pasa por una revisión periódica de Sunset para evaluar su desempeño y necesidad para Texas. El proyecto de ley de extinción de la PUCT, HB 1500, se aprobó en mayo de 2023.

La legislación Sunset de la PUCT requería que la agencia abordara la nueva gobernanza de la agencia y las mejores prácticas organizacionales; reformas de electricidad y agua; mejoras en la comunicación pública; la mejora de las prácticas de gestión de contratos y datos; y barandillas de diseño de mercado.

Después de un taller público el 11 de julio de 2023 para escuchar las prioridades de las partes interesadas para la elaboración de normas después de la Sesión Legislativa 88ª, la agencia comenzó a implementar varias recomendaciones de Sunset descritas en HB 1500; se puede realizar un seguimiento continuo del progreso en el Declarante de Intercambio PUCT ([Expediente No. 55156](#)).

La Legislatura también aprobó un presupuesto histórico para la agencia; aunque mantuvo su asignación base de \$42.6 millones, se aprobaron \$19 millones en partidas excepcionales. Estos artículos excepcionales agregarán personal muy necesario, ampliarán [la Oficina de Participación Pública](#) para ayudar con los esfuerzos de divulgación pública y aumentarán los esfuerzos en torno al análisis de datos de mercado y la eficiencia energética.



NUEVO DÍA, NUEVA FORMA DE FIJAR TARIFAS

El uso de Cargos por Mejora del Sistema (SIC, por sus siglas en inglés), un nuevo mecanismo de fijación de tarifas que enfatiza una recuperación de costos más oportuna, ahora brinda a las empresas de agua y aguas residuales una forma simplificada de recuperar los costos de las actualizaciones y, al mismo tiempo, permite a la PUCT aprobar ajustes de tarifas de manera más eficiente.

Esta es una buena noticia para los clientes porque el nuevo proceso puede incentivar a las empresas de servicios públicos a realizar actualizaciones de infraestructura que mejoren el servicio, sabiendo que pueden recuperar los costos más rápidamente.

Texas Water Utilities (TWU) fue uno de los primeros proveedores de servicios de agua en aprovechar el proceso SIC. TWU brinda servicio minorista de agua a más de 35,800 conexiones de agua en 34 condados y servicio minorista de alcantarillado a casi 6,100 conexiones de alcantarillado en nueve condados. En noviembre de 2022, la empresa presentó una solicitud (expediente n.º 54201) para cargos por mejoras del sistema de agua y alcantarillado, solicitando requisitos de ingresos anuales de \$3,6 millones para cargos por mejoras del sistema de agua y \$388 000 para cargos de mejora del sistema de alcantarillado. La solicitud fue en parte para mejoras realizadas en respuesta a la tormenta invernal Uri.

El 31 de mayo de 2023, el personal de la Comisión recomendó la aprobación de la solicitud de TWU y, en septiembre de 2023, la Comisión emitió una orden aprobando los montos solicitados.

El nuevo proceso SIC se desarrolló gracias a la legislación aprobada en 2019 por la Legislatura de Texas.

RESUMEN: LISTO PARA EL CLIMA INVERNAL



En octubre, los comisionados de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT, por sus siglas en inglés) organizaron una sesión de trabajo público para revisar la preparación para el clima invernal, la confiabilidad y resiliencia de la red, y el cumplimiento de la industria con los estándares de climatización invernal. Puede ver un archivo del Taller de Preparación para el Clima Invernal [aquí](#).

Los comisionados recibieron testimonios invitados del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT, por sus siglas en inglés), generadores eléctricos y empresas de servicios públicos de transmisión y distribución sobre los pasos tomados para cumplir con las reglas de preparación climática de la PUCT antes de la temporada de invierno 2023-24. ERCOT, que tiene la tarea de realizar inspecciones de climatización de instalaciones eléctricas, informó que las inspecciones de climatización estaban adelantadas para cumplir con los requisitos de la regla PUCT.

Los comisionados también revisaron el Informe de Capacidad, Demanda y Reservas (CDR, por sus siglas en inglés) y la Perspectiva Mensual de Adecuación de Recursos (MORA, por sus siglas en inglés) de ERCOT.

La sesión de trabajo fue transmitida en vivo y abierta al público, brindando una oportunidad para que los tejanos aprendan sobre las reglas de climatización de la PUCT y cómo el estado se prepara para el clima invernal.

VOTANTES DE TEXAS APRUEBAN CREACIÓN DE FONDO DE ENERGÍA DE TEXAS

Con la aprobación de los votantes para la creación del Fondo de Energía de Texas (TEF, por sus siglas en inglés) el mes pasado, la PUCT está ocupada construyendo un nuevo banco en la agencia.

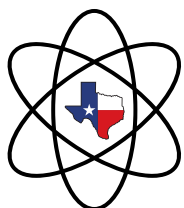
La Legislatura de Texas ordenó a la PUCT crear el TEF, dependiendo de la aprobación de los votantes, con la aprobación de la Ley Powering Texas Forward en el Proyecto de Ley [Senatorial 2627](#) durante la Sesión Legislativa Ordinaria 88ª.

El TEF proporciona fondos para programas dentro y fuera [de la Región de Energía del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas \(ERCOT, por sus siglas en inglés\)](#). Dentro de la Región de Energía de ERCOT, el TEF financiará préstamos a bajo interés para financiar la construcción de nuevas instalaciones de generación despachable o mejoras a las instalaciones de generación despachable existentes. Los proyectos que cumplan los requisitos deben dar lugar a un aumento neto de al menos 100 MW de capacidad de generación. La legislación TEF también proporciona subvenciones de bonificación por finalización para nuevas instalaciones de generación eléctrica despachables que se incluyan como recursos planificados en los informes semestrales de ERCOT sobre capacidad, demanda y reservas después del 1 de junio de 2023. Estas nuevas instalaciones tendrían que interconectarse a ERCOT antes del 1 de junio de 2029 para recibir una subvención adicional.

Fuera de la Región de Energía de ERCOT, el TEF proporcionará subvenciones para infraestructura de transmisión y distribución eléctrica o instalaciones de generación para modernizar y climatizar equipos, manejar la vegetación o realizar mejoras en la confiabilidad y la resiliencia. Finalmente, el TEF autorizará a la PUCT a proporcionar préstamos y subvenciones para fuentes de energía de respaldo en todo Texas que puedan usarse para alojar instalaciones de la red eléctrica durante 48 horas o más. Las instalaciones anfitrionas que cumplen los requisitos son aquellas en las que las comunidades confían para su salud, seguridad y bienestar.

El personal de la PUCT está trabajando para desarrollar e implementar reglas y procedimientos para que las empresas soliciten subvenciones TEF y préstamos a bajo interés. La PUCT debe comenzar a aceptar solicitudes para el fondo en junio de 2024 y la fecha límite para distribuir los fondos iniciales del TEF es el 1 de diciembre de 2025.

Más información sobre el TEF está disponible [en línea](#).



EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE REACTORES NUCLEARES AVANZADOS DE TEXAS SE PONE A TRABAJAR

El comisionado de la PUCT, Jimmy Glotfelty, anunció los miembros del Grupo de Trabajo de Reactores Nucleares Avanzados de Texas el 10 de octubre de 2023. El grupo de trabajo se estableció el 16 de agosto de 2023 bajo la dirección del gobernador Greg Abbott y está trabajando para evaluar cómo los reactores nucleares avanzados pueden proporcionar energía segura, confiable y asequible en Texas.

"Estos expertos son líderes en energía nuclear, negocios y academia y serán fundamentales a medida que continuamos trazando un camino hacia adelante para la tecnología nuclear avanzada en Texas", dijo Glotfelty. "La diversidad y profundidad de su experiencia nos ayudará a ofrecer un plan integral y factible para hacer de nuestro estado el líder en energía nuclear. Agradezco a cada uno de ellos por su disposición a participar y servir a los intereses de los consumidores de Texas".

La lista completa de los miembros del grupo de trabajo está [disponible aquí](#).

El Grupo de Trabajo debe informar sus hallazgos y recomendaciones al gobernador Abbott antes del 1 de diciembre de 2024 y organizará reuniones públicas periódicas durante todo el año. Para obtener más información, incluido un recurso de preguntas frecuentes, visite [la página del Grupo de Trabajo de Reactores Nucleares Avanzados de Texas](#) en el sitio web de la PUCT.



ASPECTOS DESTACADOS DE LA OFICINA DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA 2023

La Oficina de Participación Pública (OPE, por sus siglas en inglés) ha tenido un excelente primer año involucrando al público y educando a los tejanos sobre cómo participar en los muchos procesos de la agencia sobre temas que los afectan. Nuestro equipo de OPE ha estado ocupado, desde ayudar a las comunidades que se enfrentan a un servicio de agua deficiente o nulo, hasta educar a Future Farmers of America sobre cómo la variedad de recursos de generación y transmisión de electricidad puede coexistir con las tierras de cultivo en las zonas rurales de Texas.

El enfoque de OPE en brindar asistencia individual al cliente y explicar las políticas y procesos de la PUCT está ayudando a los tejanos a participar más directamente en la toma de decisiones de la agencia y en la presentación de casos. Los problemas que explica nuestro personal de OPE cubren la amplitud de los problemas de la PUCT, incluidos los cambios en los cargos de suministro de electricidad, cómo protestar contra una tarifa de agua y qué se ha hecho para mejorar la resiliencia de la red.

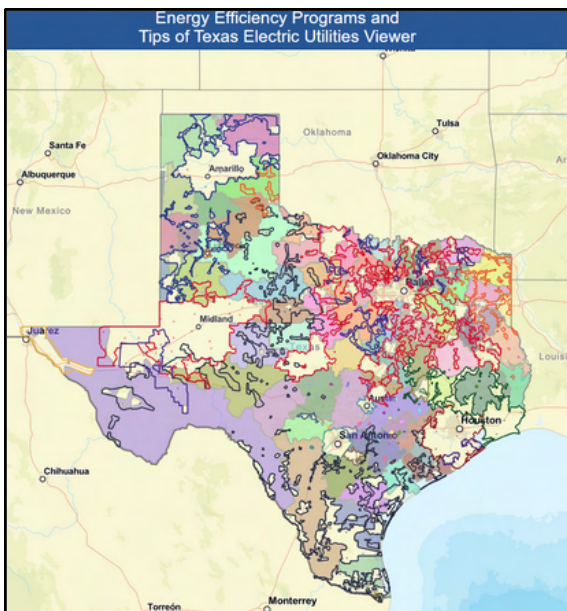
Si bien esta lista crecerá en el nuevo año, estos son algunos de los aspectos más destacados de la división para 2023:

- Contrató a un enlace bilingüe de participación pública.
- OPE Asistió a 17 eventos presenciales y virtuales, que varían en tamaño de 3 a 300 personas.
- Ayudé a 200 tejanos que llamaron o enviaron correos electrónicos con preguntas sobre cómo usar la PUCT.
- Implementó un sistema que permite comentarios públicos sobre asuntos no controvertidos en sesiones públicas; un requisito en nuestro Proyecto de Ley Sunset, HB 1500.

Visite nuestro [sitio web](#), llámenos al 512-936-7374 o envíenos un correo electrónico a public@puc.texas.gov si tiene preguntas o inquietudes sobre las políticas de la PUCT, o para programar una visita comunitaria en persona o virtual.



FORMAS EFICIENTES DE ENCONTRAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA



¿Está buscando formas de ahorrar dinero participando en programas de eficiencia energética? ¡La División de Infraestructura de la PUCT está aquí para ayudar! El Equipo de Mapeo de la agencia creó un mapa en el sitio web Power to Save para ayudar a los consumidores de Texas a encontrar información sobre los programas de eficiencia energética o consejos ofrecidos por las compañías eléctricas que los atienden.

Para usar el mapa, un consumidor simplemente escribe su dirección. El mapa les muestra quién es su empresa de electricidad y les proporciona enlaces a la página de inicio de la empresa de servicios públicos y a la página de eficiencia energética. La agencia ha proporcionado información para todas las empresas de servicios públicos de electricidad en Texas (empresas de servicios públicos propiedad de inversionistas, empresas de servicios públicos de propiedad municipal y cooperativas eléctricas).

El mapa es la primera oferta de su tipo de la agencia y ayudará a los consumidores a encontrar rápidamente programas de ahorro de energía que pueden elegir para ahorrar dinero y electricidad.

TRABAJOS CON JOHN: DE NUEVO EN LA CARRETERA...

POR JOHN COX, ESPECIALISTA EN ADQUISICIÓN DE TALENTO

En un mundo en el que los megamotores de búsqueda de empleo, las solicitudes de empleo en línea y las entrevistas virtuales son la norma, no hay nada mejor que conocer a los candidatos cara a cara y estrecharles la mano. Es por eso que salí a la carretera en 2023, recorriendo Texas para encontrar a los mejores candidatos para algo más que puestos en la agencia. Ha sido una aventura fantástica conocer a algunos de los mejores y más brillantes de nuestro estado, compartir las cosas increíbles que estamos haciendo por los tejanos en la PUCT.

He visitado a casi 1,000 personas para presentarles la PUCT: quiénes somos, qué hacemos, los beneficios de trabajar para la agencia y el Estado de Texas y para hacerles saber cómo pueden formar parte de nuestro equipo.

Las ferias de empleo profesionales y centradas en los veteranos han sido y seguirán siendo nuestro enfoque. Tuve experiencias maravillosas en ferias de empleo en Denton, Dallas, San Antonio, Houston y Austin. A lo largo del semestre de otoño, nuestra ajetreada gira universitaria me llevó a 14 campus diferentes en el lapso de un mes, centrándome principalmente en estudiantes de pregrado y posgrado interesados en carreras en ingeniería y leyes.

El semestre de primavera está a la vuelta de la esquina, así que esté atento. Es posible que me dirija hacia ustedes en el período previo a la graduación de mayo. Estas son algunas de las escuelas que planeo visitar en 2024:

- Universidad de Texas en Austin
- Texas A&M
- Universidad de Texas en El Paso
- Tecnología de Texas
- Universidad de Oklahoma
- Universidad Estatal de Nuevo México
- Universidad Metodista del Sur
- Universidad Cristiana de Texas

¡Obtenga más información sobre nuestras [oportunidades de empleo actuales](#) y búsqume en una feria de empleo cerca de usted!



RECUADRO: NUESTROS ESFUERZOS ÚNICOS DE RECLUTAMIENTO EN 2023 INCLUYERON:



900+

nuevas conexiones
realizadas



37

eventos asistidos
(presenciales y virtuales)



7,768

millas recorridas



120

horas viajando a
eventos



115

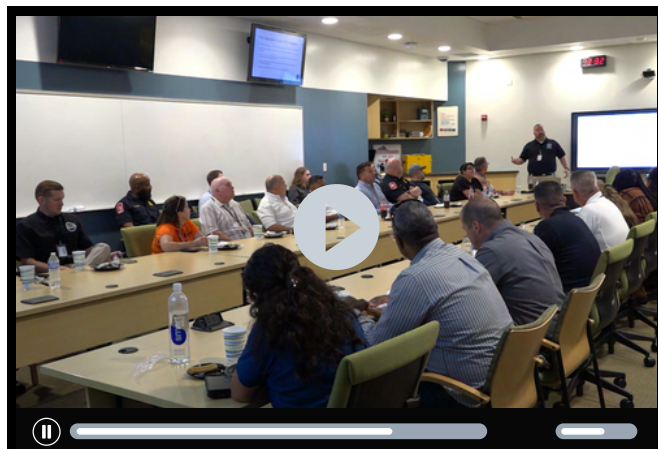
horas dedicadas a dar a
conocer la PUCT

"DE CIELOS AZULES A GRISES Y TODO LO DEMÁS": MANEJO DE EMERGENCIAS 101

La división de Seguridad de Infraestructura Crítica y Gestión de Riesgos (CISRM) de la PUCT tiene una cosa en mente: la gestión de relaciones.

Has leído bien. CISRM está organizando capacitaciones en las regiones de la División de Manejo de Emergencias de Texas (TDEM, por sus siglas en inglés) en todo Texas con el simple objetivo de reunir a los equipos de manejo de emergencias y a los proveedores de servicios públicos.

"El Manejo de Emergencias es el manejo de relaciones, y tienes que conocer a las personas con las que vas a trabajar en los días de cielo azul para que en los días de cielo gris esas relaciones ya estén ahí y la gente sepa a quién llamar para qué", dijo Shawn Hazard, Coordinador de Manejo de Emergencias de la PUCT.



Click image to view video

El 27 de septiembre, la PUCT unió fuerzas con CPS Energy en San Antonio para dar a los líderes de la ciudad y del condado de Bexar un recorrido por las instalaciones de emergencia de CPS Energy y la ciudad de San Antonio. Vea un resumen de la capacitación de CISRM en San Antonio [aquí](#).

CISRM organizó su primera capacitación en Amarillo en mayo de 2023 y está planeando más en El Paso, Dallas/Fort Worth, Houston y el sur de Texas durante el próximo año.



MANTENER EL FLUJO DE AGUA

Todos los días, el personal de PUCT trabaja para asegurarse de que las empresas de servicios públicos de agua y aguas residuales propiedad de inversionistas en Texas mantengan el agua fluyendo de manera confiable y asequible, ya sea que la empresa de servicios públicos sirva a tres o 3,000 clientes. Puede requerir la colaboración con agencias asociadas, gobiernos locales, funcionarios electos y, por supuesto, propietarios de viviendas y negocios.

Eso es lo que se necesitó para mantener los grifos abiertos en una comunidad del norte de Texas el año pasado.

En diciembre de 2022, la ciudad de Denison informó a la PUCT que se estaba preparando para desconectar a Northern Hills Development Company por falta de pago de su factura de suministro de agua al por mayor. Eso habría dejado a unos 85 clientes de la empresa de agua en el condado de Grayson sin un servicio de agua confiable. La desconexión se fijó para el 4 de enero de 2023.

Trabajando con el personal de la PUCT, los funcionarios de Denison retrasaron la desconexión del suministro mayorista de agua para permitir que Northern Hills hiciera arreglos de pago, o para el nombramiento de un Gerente Temporal. Northern Hills no pagó su factura, por lo que la PUCT trabajó con Denison para asegurarse de que los clientes obtuvieran agua hasta que se nombrara a un gerente temporal dispuesto a hacerse cargo de Northern Hills.

La PUCT pudo nombrar a un Gerente Temporal para operar Northern Hills en febrero de 2023 y garantizar que los consumidores continuaran teniendo un servicio de agua confiable, sin interrupciones, hasta que se implemente una solución permanente.

Nuestro equipo siempre está listo para ayudar a los tejanos y a los operadores de servicios públicos de agua con problemas que afecten los esfuerzos de la empresa de servicios públicos para brindar un servicio confiable a los tejanos. Para obtener más información sobre la jurisdicción de la PUCT sobre las empresas de servicios públicos de agua, consulte la página web de [Faucet Facts](#).



RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR

STORM RESOURCES

Supervise los mapas de interrupciones y encuentre información de contacto para ellos en nuestra página de Recursos para tormentas: <https://puc.texas.gov/storm/>



Carreteras Cerradas

DriveTexas.org es un líder de la industria en proporcionar la información más precisa y actualizada sobre viajes actualmente disponible para los conductores en Texas.

[Aprende Más](#)



Contactos de Utilidades

Vea los mapas de interrupción e información de contacto de Proveedores de servicios públicos de Texas.

[Aprende Más](#)



Información de seguridad de inundación

Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar, pero el agua y la electricidad no se mezclan. Ten cuidado, conoce los peligros.

[Aprende Más](#)



Actualizaciones del Clima

Actualizaciones del clima para Texas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas.

[Aprende Más](#)



Informes de Situación de TX

División de Manejo de Emergencias de Texas genera informes de situación diarios que cubren el clima, eventos de emergencia y eventos especiales en todo el estado. [¡Míralos aquí!](#)

[Aprende Más](#)



POWERTOCHOOSE.ORG

ELIGE EL
PLAN
ELÉCTRICO
ADECUADO
O PARA TI!

OPCIONES
POR
DELANTE



PODER ESCOGER

Utilice el
GUÍA DEL USUARIO
para obtener los
mejores
resultados!

Entender el tipo de planes disponibles puede ayudarle a tomar mejores decisiones para su hogar y las necesidades de su familia

¡Visite Powertochoose.org para obtener más información!

PODER ESCOGER

¡PUCT ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR!

Asistencia para pagar su factura

Comprender los cargos en su factura de electricidad

Los derechos que tiene como cliente de servicios públicos

Preguntas frecuentes



¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O QUEJA
SOBRE SU SERVICIO PÚBLICO?

CONTÁCTENOS



1-888-782-8477



consumer@puc.texas.gov

¡No te pierdas ningún boletín!

SUSCRIBIR



La misión de la Comisión de Servicios Públicos de Texas es proteger a los clientes, fomentar la competencia y promover una infraestructura de servicios públicos de alta calidad.