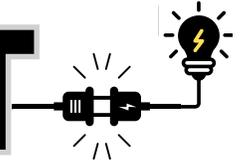




# PUCurrent

LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS



(L to R: Presidente Thomas J. Gleeson, Comms. Lori Cobos, Jimmy Glotfelty, y Kathleen Jackson)

## EN ESTA EDICIÓN

El personal de la PUCT trabajó las 24 horas del día para mantener seguros a los tejanos

Obtenga Más Información Sobre el Mapa de la Cadena de Suministro de Electricidad de Texas en el Sitio Web de la PUCT

Benter Recibe el Premio Estatal de Agua

## RINCÓN DEL COMISIONADO

PUCT Presidente  
Thomas J. Gleeson



## GLEESON NOMBRADO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS; CORONA NOMBRADA DIRECTORA EJECUTIVA INTERINA

El 19 de enero, el gobernador Greg Abbott nombró al director ejecutivo de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT), Thomas Gleeson, como presidente de la PUCT. El mandato de Gleeson como presidente expirará el 1 de septiembre de 2029. [Leer más](#)

## PUCT SE PREPARA PARA IMPLEMENTAR PROGRAMAS DEL FONDO DE ENERGÍA DE TEXAS

La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) está contratando a la firma consultora global Deloitte & Touche para implementar el Fondo de Energía de Texas (TEF). [Leer más](#)

## A TODO VAPOR PARA EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE REACTORES NUCLEARES AVANZADOS DE TEXAS DE LA PUCT

El Grupo de Trabajo sobre Reactores Nucleares Avanzados de Texas de la PUCT está trabajando arduamente para evaluar cómo los reactores nucleares avanzados pueden proporcionar energía segura, confiable y asequible para Texas. El grupo de trabajo se estableció el 16 de agosto de 2023 bajo la dirección del gobernador Greg Abbott y está dirigido por el comisionado de la PUCT, Jimmy Glotfelty. [Leer más](#)

# RINCÓN DEL COMISIONADO

Quiero agradecer a todos los que han compartido sus buenos deseos por mi reciente nombramiento como Presidente de la Comisión de Servicios Públicos. Estoy muy agradecido con el gobernador Greg Abbott por su fe y confianza en mí para dirigir esta increíble agencia, donde he pasado la mayor parte de mi vida profesional.

Y qué momento para tomar las riendas de la agencia. La PUCT que presido hoy es muy diferente de la PUCT a la que me uní en 2008. Los desafíos que enfrentamos son mayores y la urgencia de enfrentarlos es mucho mayor. Rutinariamente se establecen récords de demanda de electricidad y generación de energía, que luego se superan con tanta rapidez y frecuencia como cambian las estaciones.

Afortunadamente, la Legislatura de Texas y el Gobernador Abbott nos han brindado herramientas y autoridad fundamentales para fortalecer la confiabilidad de nuestra red eléctrica. Estoy extremadamente orgulloso del trabajo que realizamos mientras era director ejecutivo: implementar reglas que requieren la climatización de la flota de generación eléctrica, crear el primer mapa de la cadena de suministro para la infraestructura eléctrica para prepararse, responder y recuperarse mejor de las emergencias. y comenzar el desarrollo del Fondo de Energía de Texas (TEF) para incentivar nuevas construcciones de generación de energía confiable.

Y como Presidente, la PUCT no dejaré de trabajar para usted. Este verano lanzaremos el TEF. Estamos avanzando en el establecimiento de un estándar de confiabilidad para la red y continuaremos rediseñando cómo opera el competitivo mercado eléctrico en Texas, para garantizar confiabilidad y asequibilidad.

Es un privilegio servir en un momento tan crítico para nuestro estado y con un equipo tan increíble en la PUCT. Si bien mi posición ha cambiado en la PUCT, mi compromiso de servir a Texas sigue siendo tan fuerte como siempre.

Thomas J. Gleeson  
Presidente, PUCT



## OBTENGA MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL MAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD DE TEXAS EN EL SITIO WEB DE LA PUCT

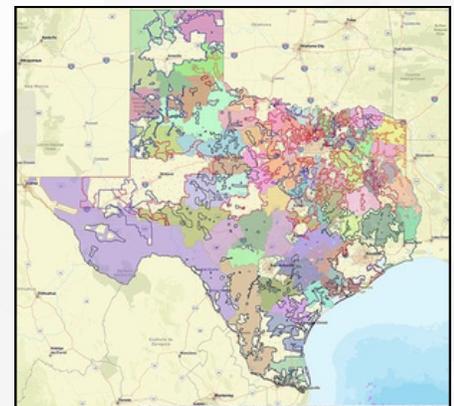
Una nueva página web informativa sobre el [Mapa de la Cadena de Suministro de Electricidad de Texas](#) está disponible en el sitio web de la PUCT. Los tejanos ahora pueden aprender más sobre el mapa, el primero de su tipo, que los respondedores de emergencia de todo el estado utilizan para prepararse y responder a emergencias que podrían afectar la confiabilidad de la red eléctrica.

La página web incluye detalles actuales sobre los tipos de infraestructura crítica que pueblan el mapa, incluyendo más de 12 mil instalaciones eléctricas y de gas natural, 21 mil millas de tuberías de transmisión de gas y 60 mil millas de líneas de transmisión eléctrica.

El mapa, que fue creado por la PUCT y la Comisión de Ferrocarriles de Texas en 2022, se actualizó por última vez en [diciembre de 2023](#) para incluir aproximadamente 13 mil plantas de tratamiento de agua y aguas residuales y caminos que brindan acceso directo a todas las instalaciones críticas en el mapa.

La ley estatal prohíbe la divulgación pública de algunas capas del mapa para proteger la seguridad e integridad de la cadena de suministro; sin embargo, la página web de la PUCT presenta las capas del mapa disponibles públicamente que son alojadas y mantenidas por agencias estatales asociadas.

La página web se actualizará periódicamente a medida que se agreguen instalaciones e infraestructura adicionales al mapa.



# GLEESON NOMBRADO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS; CORONA NOMBRADA DIRECTORA EJECUTIVA INTERINA

El 19 de enero, el gobernador Greg Abbott nombró al director ejecutivo de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT), Thomas Gleeson, como presidente de la PUCT. El mandato de Gleeson como presidente expirará el 1 de septiembre de 2029.

Gleeson se unió a la PUCT en diciembre de 2008 y ha desempeñado múltiples funciones en toda la agencia, incluyendo director de operaciones. Se desempeña como director ejecutivo de la PUCT desde diciembre de 2020.

“Nunca pensé que dejaría el mejor trabajo que podría tener: dirigir esta agencia”, dijo Gleeson al personal de la PUCT el día de su nombramiento. “Estoy muy orgulloso del trabajo que este personal continúa haciendo, día tras día, para brindarles a los tejanos un servicio público confiable. Espero continuar ese trabajo como Presidente de la Comisión”.



Ceremonia de juramento del presidente Gleeson, 23 de enero de 2024



Ceremonia de juramento del presidente Gleeson, 23 de enero de 2024

Gleeson también añadió palabras de elogio para su predecesora, la presidenta interina Kathleen Jackson. “Me gustaría agradecer especialmente a Kathleen por el trabajo que ha realizado durante los últimos siete meses para unir a los comisionados y al personal y comenzar el proceso de implementación de las prioridades Sunset de la agencia”, dijo.

Gleeson prestó juramento como presidente el 23 de enero.

En la primera reunión de Gleeson como presidente el 1 de febrero, la Comisión nombró a la subdirectora ejecutiva Connie Corona para que actuara como directora ejecutiva interina, con efecto inmediato.

Corona ha trabajado en la PUCT durante 12 años en dos períodos diferentes. Se incorporó a la PUCT por primera vez en 1997, ascendiendo al cargo de Directora de Análisis de Política Eléctrica. Se reincorporó a la agencia en 2017, donde se desempeñó como directora de la División de Mercados Competitivos y directora de programas antes de supervisar Análisis de Mercado, Protección al Consumidor, Infraestructura, Asuntos Legales, Servicios Públicos, Normas y Proyectos, Cumplimiento y Aplicación y Regulación de Tarifas. divisiones de la agencia como subdirector ejecutivo desde 2020.

Corona también se desempeñó como Director de Asuntos Regulatorios en NRG de 2003 a 2017.

Tanto Gleeson (2018) como Corona (2022) son alumnos del Programa de Desarrollo Ejecutivo del Gobernador.



Directora ejecutiva interina Connie Corona

# PUCT SE PREPARA PARA IMPLEMENTAR PROGRAMAS DEL FONDO DE ENERGÍA DE TEXAS

La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) está contratando a la firma consultora global Deloitte & Touche para implementar el Fondo de Energía de Texas (TEF). La selección se realizó luego de un proceso de licitación pública y competitiva para brindar sus servicios.

El TEF es un programa de préstamos y subvenciones de \$10 mil millones para incentivar tanto la construcción de nueva generación de energía gestionable en la Región Eléctrica del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT), como también mejorar a la infraestructura eléctrica en todo el estado.

Deloitte comenzó su trabajo con la agencia en febrero de 2024. Trabajando bajo la supervisión de la PUCT, el equipo de Deloitte construirá y administrará los sistemas que respaldan los programas de préstamos y subvenciones del TEF y los paquetes de energía de respaldo.

El primer programa que se lanzará será el programa de préstamos In-ERCOT. El programa proporciona préstamos a bajo interés para financiar la construcción de nueva generación despachable o mejorar a instalaciones de generación despachable existentes dentro de la región de ERCOT. Un proyecto calificado debe resultar en un aumento neto de al menos 100 MW de capacidad de generación.

La PUCT debe comenzar a aceptar solicitudes de préstamos para este programa en junio de 2024 y distribuir préstamos del TEF a más tardar el 1 de diciembre de 2025.

También se está trabajando en el programa de subvenciones de bonificación de finalización dentro de ERCOT para nuevas instalaciones de generación eléctrica gestionable que cumplan con los requisitos del modo de planificación que se incluirán en los informes semestrales de capacidad, demanda y reservas (CDR) de ERCOT después del 1 de junio de 2023. Instalaciones calificadas que interconectarse a ERCOT antes del 1 de junio de 2029, serán elegible para recibir una subvención de bonificación por finalización.



El personal de la PUCT presentó reglas propuestas para ambos programas dentro de ERCOT ante la Comisión en noviembre de 2023. La PUCT también celebró una reunión pública y recopiló comentarios públicos sobre las reglas propuestas. La Comisión tiene como objetivo adoptar ambos conjuntos de normas en marzo de 2024.

El desarrollo y la implementación del programa de préstamos externos a ERCOT y el Programa de Paquete de Energía de Respaldo de Texas comenzarán una vez que se hayan lanzado los dos programas internos de ERCOT.

Los tejanos votaron a favor de la creación del Fondo de Energía de Texas en noviembre de 2023 tras la aprobación de la Ley Powering Texas Forward en el Proyecto de Ley Senatorial 2627 durante la 88.<sup>a</sup> Sesión Legislativa Ordinaria.

# EL PERSONAL DE LA PUCT TRABAJÓ LAS 24 HORAS DEL DÍA PARA MANTENER SEGUROS A LOS TEJANOS

Las temperaturas bajo cero en todo Texas durante el fin de semana festivo de Martin Luther King, Jr. hicieron que el personal de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) trabajara las 24 horas del día para mantener a los texanos seguros y cálidos.

La comisionada Kathleen Jackson, en su papel de presidenta interina, informó personalmente al gobernador Abbott sobre la confiabilidad de la red eléctrica y los preparativos de la PUCT para el frío extremo. También estuvo junto al Gobernador durante una conferencia de prensa sobre seguridad en el clima invernal que se transmitió a todo el estado. El equipo de Gestión de Riesgos y Seguridad de Infraestructura Crítica (CISRM) de la PUCT se estableció en el Centro de Operaciones de Emergencia del Estado durante el clima extremo, trabajando en estrecha colaboración con socios como ERCOT, Railroad Commission, TxDOT, TDEM y otros.



La comisionada Kathleen Jackson informa al gobernador Greg Abbott



La comisionada Kathleen Jackson y Shawn Hazard en el Centro de Operaciones Estatales (SOC)

"Es importante para nosotros estar en el SOC porque somos el canal principal de comunicación entre el estado y nuestra industria eléctrica", dijo el Coordinador de Manejo de Emergencias de la PUCT, Shawn Hazard. "Tenemos el conocimiento de la industria y los contactos dentro de la industria para acelerar la comunicación y coordinar entre las dos 'casas'". El personal de la PUCT de varias divisiones se unió al equipo de CISRM en el SOC durante la semana para monitorear las condiciones y ayudar al equipo cuando fuera necesario.

Para ayudar a los consumidores de servicios públicos, el personal de la División de Protección al Consumidor trabajó en el Día de MLK, Jr. El personal de la Línea Directa de Protección al Consumidor, atendió más de 50 llamadas para ayudar a los consumidores con diversos temas.

Durante la ola de frío, el equipo de Comunicaciones trabajó con ERCOT para mantener al público actualizado sobre las condiciones de la red a través de los medios de comunicación mediante la emisión de múltiples comunicados de prensa y el uso de nuestros canales de redes sociales (X, anteriormente Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram) para brindar Información de Seguridad Importante

## BENTER RECIBE EL PREMIO ESTATAL DE AGUA

¡Felicitaciones a nuestra Directora de Servicios Públicos de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT), Tammy Benter! Benter es la Campeóna de Agua 2024 de la Asociación de Empresas de Agua de Texas (TAWC). La TAWC celebró la selección de Benter en su conferencia anual en febrero.

Al nombrar a Benter como la homenajeadada de 2024, la TAWC mencionó sus buenos consejos, dirección y dedicación para brindar oportunidades educativas a las empresas de servicios de agua y aguas residuales (IOU) propiedad de inversionistas en todo el estado.

"Tammy Benter ha demostrado continuamente su compromiso de ser administradora de la industria del agua y las aguas residuales al ser un recurso valioso para todas las empresas de servicios públicos propiedad de inversores, tanto grandes como pequeños, en todo el estado de Texas", dijo la directora ejecutiva de TAWC, Ashley Myers. "Sin su trabajo para encontrar soluciones innovadoras a problemas difíciles, actuar como puente de entendimiento en asuntos regulatorios y brindar asesoramiento cuando sea apropiado, nuestra industria no podría prosperar y crecer como lo ha hecho estos últimos diez años".

Benter se unió a la PUCT en marzo de 2014 proveniente de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ). ¡Gracias por su servicio, Tammy!



Tammy Benter fotografiada con Jeff McIntyre, presidente de TAWC, y Ashley Myers, directora ejecutiva de TAWC



Tammy Benter fotografiada con la directora ejecutiva interina Connie Corona y el personal de la PUCT

# A TODO VAPOR PARA EL GRUPO DE TRABAJO SOBRE REACTORES NUCLEARES AVANZADOS DE TEXAS DE LA PUCT

El Grupo de Trabajo sobre Reactores Nucleares Avanzados de Texas de la PUCT está trabajando arduamente para evaluar cómo los reactores nucleares avanzados pueden proporcionar energía segura, confiable y asequible para Texas. El grupo de trabajo se estableció el 16 de agosto de 2023 bajo la dirección del gobernador Greg Abbott y está dirigido por el comisionado de la PUCT, Jimmy Glotfelty. A cada reunión del grupo de trabajo han asistido más de ochenta personas.

Los miembros del grupo de trabajo fueron nombrados en octubre de 2023 y desde entonces el grupo ha establecido cuatro subgrupos y áreas de enfoque:

- **Desarrollo y fabricación:** evaluar el desarrollo y la investigación de reactores avanzados, los incentivos financieros, la fuerza laboral, la cadena de suministro y las consideraciones de ubicación.
- **Demanda del mercado/Usuario final:** Considerar la demanda actual y futura esperada de energía nuclear de alta calidad, así como los beneficios que la energía nuclear avanzada puede brindar a los clientes de uso final dentro y fuera de la red ERCOT.
- **Regulaciones estatales y federales:** estudiar y considerar los cambios del mercado de ERCOT, otras mejoras regulatorias estatales y recomendaciones de procesos regulatorios federales.
- **Educación superior e investigación y desarrollo:** facilitar la colaboración con instituciones de educación superior y laboratorios nacionales para utilizar la investigación que se ha realizado durante años en el espacio y evaluar la educación actual y la fuerza laboral para respaldar esta nueva industria.



El comisionado Jimmy Glotfelty con el comisionado de reglamentación nuclear de EE. UU., David Wright



El Comisionado Jimmy Glotfelty dirige la reunión del Grupo de Trabajo sobre Reactores Nucleares Avanzados de Texas

Cada subgrupo está trabajando diligentemente y se reúne cada pocas semanas para lograr los objetivos específicos establecidos en la directiva de puesta en servicio del Gobernador Greg Abbott. Además, la PUCT y la Oficina de Investigación Empresarial (BBR) de UT han acordado que la BBR estudiará simultáneamente, y en estrecha coordinación, el impacto económico general en el Estado que esta nueva tecnología puede proporcionar.

Puede encontrar información adicional sobre los objetivos y actividades del grupo de trabajo aquí en el sitio web de la PUCT y en el expediente PUCT #55421.

# OPE DE SU ESQUINA: OPE AYUDA A LOS CONSUMIDORES DE ENERGÍA Y LUZ DE LUBBOCK EN LA TRANSICIÓN A UN MERCADO ELÉCTRICO MINORISTA COMPETITIVO

Mientras los clientes de Lubbock Power and Light (LP&L) elegían sus proveedores de electricidad por primera vez a principios de este año, la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC) estaba disponible y lista para ayudar a los consumidores a navegar el nuevo proceso. En enero, el director de la Oficina de Participación Pública (OPE), Mike Hoke, asistió a dos ferias minoristas en Lubbock para ayudar a los consumidores a cambiar de LP&L al proveedor minorista de electricidad de su elección.

"Era importante mostrarles a los clientes de LP&L que la PUC está aquí para ayudarlos en esta transición", dijo Mike Hoke. "Hubo muchas preguntas sobre cómo funciona ERCOT, el mercado liberalizado, el papel de los proveedores minoristas de electricidad y la protección del consumidor. La interacción cara a cara con tantos clientes fue una oportunidad única y un buen recordatorio de que las cosas que hacemos afectan profundamente a personas reales".

Con el consejo municipal de Lubbock, LP&L anunció en 2015 que dejaría Southwest Power Pool (SPP) para unirse al Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT). Como parte de la medida, la empresa de servicios eléctricos ha pasado de ser un monopolio eléctrico propiedad de la ciudad a una competencia eléctrica minorista, convirtiéndose en la primera empresa de servicios públicos propiedad de la ciudad en el estado en decidir desregular.

El cambio a ERCOT tardó ocho años en completarse, pero una vez finalizado, todos los consumidores de LP&L tuvieron que elegir un proveedor minorista de electricidad por primera vez. Para ayudarlos, LP&L proporcionó recursos en línea y organizó una serie de ferias comerciales donde los clientes podían reunirse con proveedores minoristas de electricidad, hacer preguntas e inscribirse en el servicio minorista de electricidad durante el período de compras (del 5 de enero al 15 de febrero de 2024).

El cambio a la electricidad minorista en Lubbock comienza este mes.



Reunión del director de OPE, Mike Hoke, con clientes de LP&L



Reunión del director de OPE, Mike Hoke, con clientes de LP&L

## ¡TRABAJA CON NOSOTROS Y MARCA LA DIFERENCIA!



La PUC está contratando candidatos en múltiples divisiones de agencias. Nuestro trabajo es garantizar servicios públicos de electricidad, agua y telecomunicaciones confiables, asequibles y responsables que sirvan a los tejanos y a nuestro estado, que está creciendo rápidamente. Visite nuestro sitio web para conocer nuestras últimas oportunidades profesionales e información sobre dónde encontrarnos en las próximas ferias de empleo.

# RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR

## STORM RESOURCES

Supervise los mapas de interrupciones y encuentre información de contacto para ellos en nuestra página de Recursos para tormentas: <https://puc.texas.gov/storm>

 <b>Carreteras Cerradas</b> DriveTexas.org es un líder de la industria en proporcionar la información más precisa y actualizada sobre viajes actualmente disponible para los conductores en Texas. <a href="#">Aprende Más</a>	 <b>Contactos de Utilidades</b> Vea <a href="#">los mapas de interrupción</a> e información de contacto de Proveedores de servicios públicos de Texas. <a href="#">Aprende Más</a>	 <b>Información de seguridad de inundación</b> Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar, pero <a href="#">el agua y la electricidad no se mezclan</a> . Ten cuidado, conoce los peligros. <a href="#">Aprende Más</a>	 <b>Actualizaciones del Clima</b> Actualizaciones del clima para Texas del <a href="#">Consejo de Confiabilidad Eléctrica</a> de Texas. <a href="#">Aprende Más</a>
 <b>Informes de Situación de TX</b> División de Manejo de Emergencias de Texas genera informes de situación diarios que cubren el clima, eventos de emergencia y eventos especiales en todo el estado. <a href="#">¡Míralos aquí!</a> <a href="#">Aprende Más</a>	 <b>TEXAS Incident Weather</b> If you lose power, please call your utility company to report the outage. You can find out outage updates by checking your utility's outage map.		

**POWER TO CHOOSE.ORG**

**ELIGE EL PLAN ELÉCTRICO ADECUADO PARA TI!**

**OPCIONES POR DELANTE**

Utilice el **GUÍA DEL USUARIO** para obtener los mejores resultados!

**PODER ESCOGER**

Entender el tipo de planes disponibles puede ayudarle a tomar mejores decisiones para su hogar y las necesidades de su familia

¡Visite [Powertochoose.org](https://powertochoose.org) para obtener más información!

**PODER ESCOGER**

## ¡PUCT ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR!

[Asistencia para pagar su factura](#)

[Comprender los cargos en su factura de electricidad](#)

[Los derechos que tiene como cliente de servicios públicos](#)

[Preguntas frecuentes](#)

**\$94,773**

REEMBOLSOS DEL CLIENTE/ CRÉDITOS DE FACTURAS  
AÑO FISCAL 2024 (DICIEMBRE DE 2023 - FEBRERO DE 2024)

**¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O QUEJA SOBRE SU SERVICIO PÚBLICO?**

**CONTÁCTENOS**

 1-888-782-8477

 [consumer@puc.texas.gov](mailto:consumer@puc.texas.gov)

¡No te pierdas ningún boletín!

La misión de la Comisión de Servicios Públicos de Texas es proteger a los clientes, fomentar la competencia y promover una infraestructura de servicios públicos de alta calidad.

**SUSCRIBIR** 

