



# PUCurrent

LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS



(L to R: Presidente interina Kathleen Jackson, Comms. Will McAdams, Lori Cobos, Jimmy Glotfelty)

## EN ESTA EDICIÓN

### Reglas para un Texas más resistente

¡Texas está creciendo, por lo que estamos contratando! (¡Ven a trabajar con nosotros!)

Las 'Centrales Eléctricas Virtuales' entran en funcionamiento en ERCOT



### REGLAS PARA UN TEXAS MÁS RESISTENTE

Estamos ocupados convirtiendo la legislación aprobada durante la 88ª Sesión Regular en reglas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT).

[Leer más](#)



### ¡TEXAS ESTÁ CRECIENDO, POR LO QUE ESTAMOS CONTRATANDO! (¡VEN A TRABAJAR CON NOSOTROS!)

La PUCT contratará aproximadamente 80 empleados adicionales en toda la agencia. Esto incluye 50 empleados a tiempo completo (FTE) para complementar la carga de trabajo existente en el PUCT. [Leer más](#)

## RINCÓN DEL COMISIONADO

Mensaje especial de la presidenta interina Kathleen Jackson

### LAS 'CENTRALES ELÉCTRICAS VIRTUALES' ENTRAN EN FUNCIONAMIENTO EN ERCOT

A finales de agosto, dos "plantas de energía virtual" comenzaron a proporcionar energía gestionable a la red eléctrica de Texas. Son las dos primeras centrales eléctricas virtuales en participar en el mercado ERCOT, marcando un hito emocionante para el Proyecto Piloto de Recursos Energéticos Distribuidos Agregados (ADER) de la PUCT, que se lanzó en junio de 2022. [Leer más](#)

# RINCÓN DEL COMISIONADO

¡Saludos de la Comisión de Servicios Públicos de Texas y bienvenidos a nuestra edición inaugural de PUCurrent! Nos complace presentar nuestro nuevo boletín trimestral donde los tejanos pueden leer sobre todas las formas en que PUCT está trabajando en su nombre para impactar positivamente su vida cotidiana.

En este número inicial, destacamos el lanzamiento de las primeras "plantas de energía virtual" de Texas. A través de este innovador proyecto piloto, los tejanos con pequeños recursos energéticos como sistemas de almacenamiento de energía en baterías, generadores de respaldo y vehículos eléctricos pueden vender el excedente de energía a la red de Texas y aumentar la confiabilidad y resiliencia de la red.

Y compartimos las últimas estadísticas sobre cuánto pudo asegurar la División de Protección al Consumidor de la PUCT en reembolsos o reembolsos para los clientes de servicios públicos de electricidad, agua y telecomunicaciones.

En la PUCT, estamos orgullosos de servir a nuestro gran estado y esperamos compartir nuestras historias con usted.

Kathleen Jackson  
Presidente interino



## LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS AMPLÍA EL PROCESO DE COMENTARIOS PÚBLICOS

Los tejanos tendrán más oportunidades de hablar directamente con los comisionados de servicios públicos sobre asuntos importantes a partir de la Reunión Abierta del PUCT el 14 de septiembre de 2023. A partir de esa reunión, el público puede inscribirse para hablar sobre un tema específico del orden del día (que no sea un caso impugnado) en el momento en que los Comisionados abordan ese tema. El período de comentarios generales al comienzo de la Reunión Abierta se mantendrá.

Cualquier persona que desee hablar sobre un tema específico de la agenda debe inscribirse para hablar antes de que comience una Reunión Abierta programada regularmente a las 9:30 a.m. CT en las oficinas de la agencia en el William B. Travis State Office Building en Austin, TX. Consulte el calendario de [eventos](#) de la PUCT para obtener un calendario de las Reuniones Abiertas de la agencia. Los oradores dispondrán de dos minutos para dirigirse a los Comisarios.

Para obtener más información sobre esta oportunidad ampliada de comentarios públicos y cómo participar en los procedimientos de la PUCT, comuníquese con la Oficina de Participación Pública (OPE) de la PUCT por correo electrónico a [public@puc.texas.gov](mailto:public@puc.texas.gov) o por teléfono al 512-936-7374. El personal de OPE también estará presente en las Reuniones Abiertas de la PUCT para ayudar a los consumidores en persona.

# REGLAS PARA UN TEXAS MÁS RESISTENTE

Estamos ocupados convirtiendo la legislación aprobada durante la 88ª Sesión Regular en reglas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT). El trabajo comenzó inmediatamente después de que cayera el martillo final en el Día de los Caídos para determinar qué reglas abordar primero, y la agencia recibió aportes del público, la industria y las partes interesadas sobre las prioridades propuestas durante un taller público el 11 de julio.

La primera ola de reglamentaciones de la PUCT se centra en la resiliencia: mantenerlos sistemas críticos funcionando durante condiciones climáticas extremas y preparándose para recuperarse más rápido, si es necesario. Esto incluye:

- Acortar el cronograma de aprobación regulatoria para nuevas líneas de transmisión eléctrica para que puedan construirse más rápido.
- Permitir que las empresas eléctricas presenten planes integrales de resiliencia por primera vez para fortalecer y modernizar sus sistemas de transmisión y distribución para resistir eventos climáticos extremos.
- Permitir que las empresas eléctricas utilicen generadores móviles y soluciones de almacenamiento de baterías eléctricas para recuperarse de cortes de energía significativos.
- Exigir a las empresas eléctricas que estudien e identifiquen oportunidades para rotar eficientemente los apagones.
- Establecer un programa de precios de emergencia para garantizar que los precios mayoristas de la electricidad no se encuentren en niveles extremadamente altos durante un período prolongado durante condiciones de suministro ajustadas.
- Facilitar el proceso para vender o transferir servicios de agua pequeños o de bajo rendimiento a servicios públicos de agua con más recursos y experiencia para operar estos servicios de manera efectiva y eficiente.



Los equipos de Relaciones Gubernamentales y Reglas y Proyectos de la agencia proporcionarán actualizaciones trimestrales sobre el progreso de la reglamentación durante las Reuniones Abiertas de la PUCT. La próxima actualización se espera para septiembre de 2023. Puede ver esos informes de progreso en [vivo en línea](#).

**¡TEXAS ESTÁ  
CRECIENDO,  
POR LO QUE  
ESTAMOS  
CONTRATAN  
DO! (¡VEN A  
TRABAJAR  
CON  
NOSOTROS!)**

A medida que Texas crece a un ritmo vertiginoso, también lo hacen los deberes y responsabilidades del PUCT. Nuestro trabajo en nombre de los Tejanos nunca ha sido más crítico, asegurándonos de que las compañías que generan y entregan su electricidad y operan sus sistemas de agua potable lo hagan de manera confiable y asequible. Para mantener el ritmo, solicitamos, y la 88ª Legislatura nos otorgó, más fondos para contratar personal adicional, en total, aproximadamente \$ 9 millones durante los próximos dos años fiscales (Años Fiscales 2024 y 2025) para contratar a docenas de personas para puestos cada vez más críticos.



La PUCT contratará aproximadamente 80 empleados adicionales en toda la agencia. Esto incluye 50 empleados a tiempo completo (FTE) para complementar la carga de trabajo existente en el PUCT. Además, la Oficina de Participación Pública se expandirá para aumentar la participación pública en todo el estado, instruyendo a los Tejanos sobre cómo participar en la elaboración de normas, calificar casos y audiencias. Del mismo modo, la División de Protección al Cliente agregará trabajadores para ampliar la capacidad de la agencia para ayudar a los consumidores.

Esta fase de contratación comenzará a implementarse a fines de 2023, ¡así que mire nuestra [página de empleos](#) para puestos vacantes y venga a trabajar en la mejor agencia estatal de Texas!

# LAS 'CENTRALES ELÉCTRICAS VIRTUALES' ENTRAN EN FUNCIONAMIENTO EN ERCOT

A finales de agosto, dos "plantas de energía virtual" comenzaron a proporcionar energía gestionable a la red eléctrica de Texas. Son las dos primeras centrales eléctricas virtuales en participar en el mercado ERCOT, marcando un hito emocionante para el Proyecto Piloto de Recursos Energéticos Distribuidos Agregados (ADER) de la PUCT, que se lanzó en junio de 2022.

Un ADER es una agrupación de pequeños dispositivos de energía propiedad del consumidor, como sistemas de almacenamiento de energía de baterías, generadores de respaldo y cargadores controlables de vehículos eléctricos (EV), que pueden participar como un recurso en el mercado mayorista de electricidad, actuando como una "planta de energía virtual." Al participar en un ADER, los consumidores pueden vender a la red el excedente de energía que generan sus dispositivos.

"Es un ganar-ganar para Texas," dijo el comisionado Will McAdams. "A los propietarios de viviendas y negocios se les paga por la energía que suministran y los consumidores en ERCOT obtienen más confiabilidad."

El Proyecto Piloto ADER y un grupo de trabajo de 20 miembros fueron establecidos por los Comisionados McAdams y Glotfelty. Para obtener más información, lea el reciente [comunicado de prensa de la PUCT](#).

## TRABAJOS CON JOHN – TRABAJANDO EN LA PUCT

POR JOHN COX, ESPECIALISTA EN ADQUISICIÓN DE TALENTOS

Hacer una diferencia en las vidas de 30 millones de Tejanos todos los días. Manteniendo a las personas seguras y manteniendo servicios públicos de agua y electricidad asequibles son dos razones clave por las que personas como yo eligen trabajar para la Comisión de Servicios Públicos de Texas.

Con la supervisión de los servicios de electricidad, agua y telecomunicaciones, tenemos una enorme responsabilidad con Texas. Es fantásticamente desafiante y maravillosamente gratificante ser parte de este equipo de aproximadamente 200 profesionales profundamente dedicados. Todos compartimos un propósito común de servir a un propósito mayor que nosotros mismos; ¡Imagínate ser parte de eso todos los días! Y ciertamente hay muchos más beneficios al unirse a nuestra familia de PUCT ...

- ¿Has sido parte de un despido recientemente? ¡Hay estabilidad en unirse a una organización en crecimiento!
- ¿Qué tal un increíble seguro médico, de la vista y dental a bajo costo para usted y su familia?
- ¿Qué tal una gran paga? La legislatura estatal se ha asegurado de que los salarios de nuestro equipo compitan contra industrias comparables.
- ¿Cansado de ser la persona más inteligente de la sala? Colabore con expertos en la materia en ingeniería, legal, contabilidad y finanzas, y servicio al cliente, entre otros campos. El trabajo aquí es desafiante, y aprenderás mientras trabajas junto a otros profesionales de alto octanaje.

Sea parte de este momento único en el tiempo cuando nuestra organización está experimentando crecimiento y cambio. ¡Consulta nuestra [página de carreras](#) y aplica hoy!



# TENER VOZ EN LA PUCT

¿Quieres que tu voz sea escuchada en la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT)? ¿Quiere opinar sobre cómo se toman las decisiones, como dónde se construyen las líneas eléctricas de transmisión o cuánto puede aumentar las tarifas una empresa de servicios públicos, pero no sabe cómo ser escuchado? Nuestra Oficina de Participación Pública está lista para ayudarlo.

La PUCT toma decisiones todos los días que impactan directamente las vidas y billeteras de los Tejanos. La OPE puede ayudarlo a comprender mejor esas decisiones y, lo que es más importante, cómo puede participar en el proceso de decisiones.

El personal de OPE también viaja por Texas reuniéndose con organizaciones comunitarias y grupos de propietarios y negocios para explicar cómo funciona la PUCT y cómo los grupos de ciudadanos pueden involucrarse en asuntos importantes que están ante la agencia.

Visite nuestro [sitio web](#), llámenos al 512-936-7374 o envíenos un correo electrónico a [public@puc.texas.gov](mailto:public@puc.texas.gov) con preguntas o inquietudes sobre las políticas de la PUCT, o para programar una visita a la comunidad en persona o virtual.

## PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Para asuntos del consumidor, como quejas sobre el servicio público, preguntas sobre facturación, interrupciones del servicio o cómo elegir un proveedor minorista de electricidad, comuníquese con la División de Protección al Consumidor de la PUCT.



**¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O QUEJA SOBRE SU SERVICIO PÚBLICO?**

### CONTÁCTENOS

☎ 1-888-782-8477

✉ [consumer@puc.texas.gov](mailto:consumer@puc.texas.gov)

## RECURSOS PARA EL CONSUMIDOR

[Asistencia para pagar su factura](#)

[Comprender los cargos en su factura de electricidad](#)

[Los derechos que tiene como cliente de servicios públicos](#)

[Preguntas frecuentes](#)



*La misión de la Comisión de Servicios Públicos de Texas es proteger a los clientes, fomentar la competencia y promover una infraestructura de servicios públicos de alta calidad.*