



Comisión de Servicios Públicos de Texas
1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Septiembre 5, 2023

Comunicado de prensa Contacto: Ellie Breed
Media@PUC.Texas.Gov

La Comisión de Servicios Públicos de Texas asegura \$540,513 en reembolsos y créditos de facturas para los consumidores de Texas en el año fiscal 2023

Austin, Texas - La Comisión de Servicios Públicos de Texas aseguró reembolsos y créditos en las facturas de \$540,513 para los consumidores de electricidad, agua y telecomunicaciones de Texas en el año fiscal 2023 (septiembre de 2022 - agosto de 2023). El equipo de la División de Protección al Consumidor (CPD) de la agencia de 23 empleados ayudó a 11,559 consumidores que presentaron quejas informales relacionadas con la facturación u otros problemas en las tres industrias que regula la PUCT.

"Todos los consumidores de Texas merecen servicios públicos seguros y confiables a un precio justo", dijo Chris Burch, director de CPD. "Nuestro personal siempre está listo para responder las llamadas de los consumidores y ayudarlos con sus preguntas o inquietudes. Estamos orgullosos de venir a trabajar cada día para abogar por los intereses de los consumidores de Texas".

Valor en dólares de los reembolsos y créditos de facturas garantizados, categorizado por industria en el año fiscal 2023:

Industria	Montos en dólares de reembolsos y créditos
Eléctrico	\$ 469.216
Telecomunicaciones	\$ 52.417
Agua	\$ 18.880
TOTAL	\$ 540.513

La División de Protección al Consumidor de la PUCT también ayuda a los consumidores con problemas relacionados con las desconexiones de los servicios de electricidad, agua y telecomunicaciones y el rechazo del servicio. En total, la división atendió **30,964** llamadas de consumidores a lo largo del año fiscal.

En el cuarto trimestre de 2023 (junio – agosto de 2023), la PUCT obtuvo reembolsos y créditos en las facturas de \$97,043 para 2,597 clientes de electricidad, agua y telecomunicaciones.

La PUCT tiene información importante sobre los [derechos de los consumidores](#) en su sitio web. Los consumidores pueden comunicarse con CPD para obtener ayuda al consumer@puc.texas.gov o al 1-888-782-8477. Los consumidores también pueden presentar una queja informal ante la PUCT utilizando esta página de [recursos para clientes](#).



Acerca de la Comisión de Servicios Públicos

Nuestra misión es servir a los tejanos regulando los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov>.