



Comisión de Servicios Públicos de Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Comunicado de prensa
1 de febrero de 2024

Contacto: Ellie Breed
Media@PUC.Texas.Gov

La Comisión de Servicios Públicos de Texas nombra gerente temporal de la empresa de servicios de agua Blue Cereus

Austin, Texas – El Director Ejecutivo Interino de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) nombró hoy un gerente temporal para Blue Cereus LLC, una empresa de agua en el condado de Val Verde, Texas, para garantizar un servicio de agua continuo y seguro para los clientes de la empresa de servicios públicos.

Blue Cereus brinda servicio minorista de agua a dos sistemas públicos de agua (PWS) en el condado de Val Verde, en La Caleta Estates y San Pedro Village, y atiende aproximadamente 80 conexiones. La empresa de servicios públicos obtiene su suministro de agua potable de dos proveedores mayoristas, San Pedro Water Resources, JV y Seguro Water Co, LLC.

El 8 de enero de 2024, ambos proveedores mayoristas informaron a Blue Cereus de su intención de dejar de suministrar agua, explicando que Blue Cereus no había hecho esfuerzos para asegurar un contrato de compra de agua, a pesar de una orden del 14 de julio de 2023 de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas. (TCEQ) exigiéndoles que lo hagan. El personal de la PUCT confirmó que Blue Cereus tampoco había hecho otros arreglos para el suministro de agua al por mayor ni había resuelto disputas anteriores sobre el dinero que les debe a los proveedores mayoristas. Además, los proveedores mayoristas tenían la intención de cortar el suministro de agua el 1 de febrero de 2024, a menos que se nombrara un gerente temporal.

Para garantizar un servicio de agua seguro, confiable y continuo para La Caleta Estates y San Pedro Village, la Comisión nombró a Central States Water Resources-Texas Utility Operating Company, LLC (CSWR) para que actúe como gerente temporal. CSWR tiene experiencia actuando como gerente temporal de servicios públicos de acuerdo con las órdenes de la Comisión y brinda servicio de agua a más de 6,795 conexiones por todo el estado. Los proveedores mayoristas de Blue Cereus se han comprometido a trabajar con CSWR mientras las partes resuelven su disputa contractual pendiente.

CSWR operará Blue Cereus como gerente temporal. CSWR responderá a las quejas de los consumidores, leerá medidores, facturará a los clientes, cobrará pagos y realizará el mantenimiento del sistema. CSWR debe cumplir con las reglas de TCEQ y PUCT y emplear un operador con licencia de TCEQ durante la duración del nombramiento.

Los clientes de Blue Cereus verán en sus facturas una tarifa mensual de \$15.00 por conexión por mes para cubrir el costo del gerente temporal.



CWSR actuará como gerente temporal durante un año o hasta que la Comisión ordene lo contrario. Debido a la naturaleza urgente del abandono de la empresa de servicios públicos, el director ejecutivo interino de la PUCT nombró a CSWR como gerente temporal mediante una orden de emergencia sin audiencia. Una audiencia ante la Comisión para afirmar, modificar o anular la orden de emergencia está programada para la reunión abierta de la Comisión el 21 de marzo de 2024.

Las preguntas o quejas de los consumidores deben dirigirse al gerente temporal llamando al 1-866-301-7725 o enviando un correo electrónico a support@cswrtexaswateruoc.com . Si el gerente temporal no puede resolver el problema, los consumidores pueden comunicarse con la División de Protección al Consumidor de la PUCT con preguntas sobre facturación y servicios llamando al 888-782-8477 o enviando un correo electrónico a consumer@puc.texas.gov .

Si el gerente temporal no puede responder a sus preguntas o quejas sobre la calidad del agua, deben dirigirse a la Oficina de Laredo de la Región 16 de la TCEQ llamando al 956-791-6611.

Acerca de la Comisión de Servicios Públicos de Texas

Nuestra misión es servir a los tejanos mediante la regulación de los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov>.