



## Comisión de Servicios Públicos de Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Comunicado de prensa  
15 de enero de 2024

Contacto: Ellie Breed  
[Media@PUC.Texas.Gov](mailto:Media@PUC.Texas.Gov)

### **PUCT se hace eco de la apelación de conservación de ERCOT antes de las condiciones de red ajustada esperadas**

*PUCT recuerda a los consumidores la moratoria de desconexión de servicios públicos; El Equipo de Protección al Consumidor está de guardia durante las vacaciones*

---

AUSTIN, Texas – La Comisión de Servicios Públicos de Texas se hace eco de un llamado del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT, por sus siglas en inglés) que pide a los tejanos que conserven el uso de electricidad, si es seguro hacerlo, de **6 a.m. a 9 a.m. CT, el martes 16 de enero**. Con la tormenta invernal abarcando todo el estado y las temperaturas pronosticadas para ser más frías esta noche y hasta la mañana, ERCOT pronostica una mayor demanda mañana por la mañana a medida que los tejanos regresen al trabajo y las escuelas vuelvan a abrir.

ERCOT no está experimentando condiciones de emergencia en este momento. Esta mañana, ERCOT evitó las operaciones de emergencia debido a los esfuerzos de conservación de los residentes y negocios de Texas, combinados con herramientas adicionales de confiabilidad de la red.

ERCOT espera condiciones similares el miércoles 17 de enero, y la PUCT y ERCOT continuarán monitoreando de cerca las condiciones y mantendrán informado al público a través de nuestros canales de comunicación. ERCOT permanecerá atento y se comunicará más si las condiciones cambian debido a las continuas temperaturas bajo cero y la demanda muy alta en las horas de la mañana.

ERCOT está solicitando a todas las agencias gubernamentales (incluidas las oficinas de la ciudad y el condado) que implementen todos los programas para reducir el uso de energía en sus instalaciones.

#### **Información importante para el consumidor**

- **Interrupciones:** Si está experimentando una interrupción en este momento, es de naturaleza local y no está relacionada con la confiabilidad general de la red. Consulte con su proveedor de electricidad local para obtener más información.
- **Página de Recursos para Tormentas:** La página de Recursos para Tormentas [de la PUCT](#) incluye enlaces a mapas de cortes de servicios públicos e información de contacto del proveedor local de electricidad.



- **Desconexiones:** Las reglas de Protección al Consumidor de la PUCT prohíben a los proveedores de electricidad desconectar a los clientes en los condados de Texas que experimentan condiciones climáticas extremas. Más información sobre las moratorias de desconexión y qué condados están actualmente afectados está [disponible aquí](#).
- **Póngase en contacto con la PUCT:** Si está experimentando un apagón, primero, comuníquese con su proveedor de servicios públicos local para obtener ayuda. El personal de la División de Protección al Consumidor (CPD, por sus siglas en inglés) de la PUCT está trabajando hoy (Día de Martin Luther King Jr.) y todos los días de esta semana para responder llamadas y correos electrónicos de los consumidores para obtener ayuda adicional. Para comunicarse con CPD, envíe un correo electrónico a [consumer@puc.texas.gov](mailto:consumer@puc.texas.gov) o llame al 1-888-782-8477.

La conservación es una herramienta ampliamente utilizada en la industria que puede ayudar a reducir la demanda durante un período específico de tiempo de demanda máxima. ERCOT y la PUCT están pidiendo a los tejanos que tomen medidas sencillas de conservación de energía para reducir la demanda en la red. El sitio web de la PUCT tiene [consejos para reducir el consumo de electricidad](#) en hogares y empresas.

Los miembros del personal de manejo de emergencias de PUCT están de servicio en el Centro de Operaciones del Estado de Texas, monitoreando el clima y coordinando estrechamente con ERCOT, la División de Manejo de Emergencias de Texas, el Departamento de Transporte de Texas y otros socios de agencias estatales.

ERCOT continúa utilizando todas las herramientas disponibles para administrar la red de manera confiable, incluido el uso de energía de reserva, solicitando reducciones por parte de los grandes clientes de electricidad que se han ofrecido como voluntarios para reducir su uso de energía y poniendo más generación en línea antes. ERCOT también está trabajando con los Operadores de Sistemas Independientes (ISO) vecinos y los Participantes del Mercado para obtener capacidad adicional de generación de energía. ERCOT también ha solicitado la discreción de cumplimiento de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ, por sus siglas en inglés), que permite a un generador extender su servicio/tiempo de funcionamiento/operaciones para ayudar a satisfacer la demanda, si es necesario, y mantener la confiabilidad de la red.

### **Mantente actualizado**

- Consulte [la página de Recursos para tormentas de la PUCT](#) para obtener mapas de apagones e información de contacto del proveedor de servicios públicos.
- Regístrese para recibir notificaciones de TXANS de ERCOT en la [página web de TXANS](#).
- Descargue la aplicación móvil de ERCOT para recibir notificaciones adicionales: [iOS](#) | [Android](#).
- Supervise las condiciones extendidas y en tiempo real en [ercot.com](http://ercot.com).
- Suscríbase a las alertas de emergencia de ERCOT que no se envían a través de las notificaciones de TXANS.



- Siga a la PUCT y ERCOT en X (anteriormente Twitter) (@PUCT y @ERCOT\_ISO), Facebook (Comisión de Servicios Públicos de Texas y Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas) y LinkedIn (Comisión de Servicios Públicos de Texas y ERCOT).

#### **Acerca de la Comisión de Servicios Públicos de Texas**

Nuestra misión es servir a los tejanos mediante la regulación de los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov>.