



## La Comisión de Servicios Públicos de Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78701

Comunicado de Prensa  
1 de agosto de 2024

Contacto: Ellie Breed  
[Media@PUC.Texas.Gov](mailto:Media@PUC.Texas.Gov)

### La Comisión De Servicios Públicos De Texas Busca Comentarios Del Público Sobre El Desempeño De Los Servicios Públicos Del Área De Houston Después De Los Cortes Por La Tormenta

---

Austin, Texas – La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC, por sus siglas en inglés) alienta a los consumidores del área metropolitana de Houston a compartir sus experiencias con los cortes de energía y el rendimiento de los servicios públicos durante el huracán Beryl de mayo de 2024. Para compartir sus experiencias, los tejanos pueden utilizar un [cuestionario](#) vinculado en la [página principal de la PUC](#). El cuestionario está disponible en inglés y español y solo tarda unos cinco minutos en completarse.

"Las personas más importantes en nuestra investigación sobre la preparación y respuesta a estas tormentas devastadoras son los tejanos que experimentaron estas tormentas de primera mano", dijo la directora ejecutiva de PUC, Connie Corona. "Queremos saber de ustedes, ya sea que se hayan quedado sin electricidad durante estas tormentas o no. La información que nos proporcione nos guiará a la hora de realizar cambios para evitar un desastre de esta magnitud en el futuro".

Casi un millón de texanos se quedaron sin electricidad en mayo de 2024 tras la Nevada. El huracán Beryl azotó el área metropolitana de Houston como una tormenta de categoría 1 el lunes 8 de julio de 2024, dejando a más de 2.6 millones de texanos sin electricidad. Bajo la dirección del gobernador Greg Abbott, la PUC está investigando la preparación y respuesta de las empresas de servicios públicos en el área metropolitana de Houston a estos eventos climáticos extremos. La PUC debe presentar sus hallazgos con recomendaciones antes del 1 de diciembre de 2024.

El público puede ver la directiva del Gobernador Abbott y los documentos públicos relacionados con la investigación a través del sitio web de Interchange de la PUC bajo el [Proyecto No. 56822](#).



### **Acerca de la Comisión de Servicios Públicos de Texas**

Nuestra misión es servir a los tejanos regulando los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones, agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov>.