



## Comisión de Servicios Públicos de Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Comunicado de prensa  
26 de marzo de 2024

Contacto: Ellie Breed  
[Media@PUC.Texas.Gov](mailto:Media@PUC.Texas.Gov)

### **La Comisión de Servicios Públicos de Texas realizará una encuesta a los consumidores para analizar el valor de la confiabilidad eléctrica**

---

Austin, Texas – La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC) esta primavera encuestará a los consumidores de electricidad de Texas para estudiar los costos en los que pueden incurrir por las interrupciones del suministro eléctrico. La encuesta fue desarrollada por el Laboratorio Nacional Lawrence Berkeley (LBNL) y ha sido utilizada a nivel nacional por empresas de servicios públicos y reguladores de electricidad para desarrollar políticas innovadoras de confiabilidad de la red y evaluar la rentabilidad de las mejoras en la infraestructura de la red.

"La demanda de electricidad está creciendo rápidamente y la Comisión de Servicios Públicos de Texas se centra en garantizar la confiabilidad de la red de Texas, no sólo hoy, sino en las próximas décadas", dijo el presidente de la PUC, Thomas Gleeson. "A medida que desarrollamos esta próxima etapa de la política de confiabilidad y consideramos qué mejoras de infraestructura son necesarias para satisfacer el crecimiento de la demanda, es fundamental que escuchemos directamente a los consumidores de Texas y entendamos sus necesidades individuales y consideraciones financieras".

A partir del 26 de marzo, los grandes consumidores de electricidad residencial, comercial y industrial seleccionados al azar en la región de ERCOT recibirán una solicitud por correo electrónico para participar en la encuesta. La encuesta incluye preguntas sobre el uso de electricidad de los consumidores y pide a los participantes que estimen el impacto financiero en sus hogares, negocios o instalaciones que pueden resultar de las interrupciones de energía. La encuesta es voluntaria y las respuestas se enviarán de forma anónima.

La PUC instruyó al Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT) a realizar la encuesta como parte de un estudio más amplio para estimar el estimado de la confiabilidad eléctrica en la región de ERCOT, o Valor de la Carga Perdida (VOLL). Los resultados de la encuesta de consumidores se considerarán, entre otros factores, al calcular un VOLL específico para la región de ERCOT. Este será un dato importante para la PUC a medida que continúa su trabajo en varias iniciativas de diseño de mercado, incluido el desarrollo de un estándar de confiabilidad para la región de ERCOT.

Determinar un VOLL para la región de ERCOT también ayudará a los comisionados a evaluar si las mejoras de infraestructura propuestas por las empresas de servicios públicos de transmisión y distribución (TDU) en Texas proporcionarán un valor adecuado a los consumidores en relación con su costo.

Los resultados de la encuesta contribuirán con datos específicos de Texas a la herramienta de planificación de confiabilidad eléctrica a nivel nacional de LBNL, la Calculadora de estimación de costos de interrupción



(ICE). La herramienta es utilizada por empresas de servicios públicos, organizaciones gubernamentales y reguladores de todo el país para estimar el impacto financiero de las interrupciones de energía y sopesar los costos y beneficios de las mejoras en la confiabilidad.

ERCOT contrató a las empresas de consultoría y análisis de datos, Brattle Group y PlanBeyond, para planificar y realizar la encuesta. ERCOT y Brattle Group están trabajando con empresas de servicios públicos de transmisión y distribución y proveedores de electricidad en todo el estado para administrar la encuesta a un conjunto diverso de clientes en la región de ERCOT.

Información adicional sobre la encuesta y un recurso de [Preguntas frecuentes](#) están disponibles en el sitio web de la PUCT. Los consumidores también pueden comunicarse con la División de Protección al Consumidor de la PUCT en [consumer@puc.texas.gov](mailto:consumer@puc.texas.gov) o al 1-888-782-8477 si tienen preguntas adicionales.

### **Acerca de la Comisión de Servicios Públicos**

Nuestra misión es servir a los tejanos mediante la regulación de los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov>.