

Etiqueta de Información sobre la Electricidad

Reliant Energy Retail Services, LLC

Plan de proveedor de último recurso (Provider of Last Resort, POLR) para clientes residenciales del área de servicio de AEP Texas Central

Fecha de emisión: 3/10/2025

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------|--------------------------|---------|----------|----------|-------------------------|-------|-------|-------|
| Precio de la electricidad | <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Consumo mensual promedio</td> <td style="padding: 5px;">500 kWh</td> <td style="padding: 5px;">1000 kWh</td> <td style="padding: 5px;">2000 kWh</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Precio promedio por kWh</td> <td style="padding: 5px;">20.8¢</td> <td style="padding: 5px;">20.5¢</td> <td style="padding: 5px;">20.3¢</td> </tr> </table> | | | | Consumo mensual promedio | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh | Precio promedio por kWh | 20.8¢ | 20.5¢ | 20.3¢ |
| | Consumo mensual promedio | 500 kWh | 1000 kWh | 2000 kWh | | | | | | | | |
| Precio promedio por kWh | 20.8¢ | 20.5¢ | 20.3¢ | | | | | | | | | |
| <p>Su precio promedio de electricidad variará según su consumo y los componentes que se muestran en la siguiente fórmula para determinar la tarifa del proveedor de servicio grande (Large Service Provider, LSP):</p> <p>Tarifa del LSP (en \$ por kWh) = (Cargos no trasladables + cargo al cliente del LSP + cargo por energía del LSP)/kWh consumidos</p> <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los cargos no trasladables deben ser todos los cargos de la Compañía de Transmisión y Distribución (Transmission and Distribution Utility, TDU) y los créditos para la clase de cliente correspondiente en el territorio de servicio aplicable y otros cargos incluyendo cargos administrativos de ERCOT, cuotas nodales o sobrecargos, cargos de capacidad insuficiente por compromiso de confiabilidad de la unidad (Reliability Unit Commitment, RUC) atribuibles a la carga del LSP e impuestos aplicables de los distintos organismos fiscales o reguladores, multiplicados por el nivel de kWh y kW consumidos, cuando sea apropiado. El cargo al cliente del LSP debe ser de \$0.09 por kWh. El cargo de energía del LSP será el promedio de los verdaderos Precios de los Puntos de Resolución en Tiempo Real (RTSPP) para la zona de carga aplicable del cliente del mes calendario anterior multiplicados por 120%, hasta un máximo del 160% del cargo de energía del LSP del mes anterior. El cargo de energía del LSP es de 5.8¢/kWh. Los precios de RTSPP se publican en www.ercot.com. | | | | | | | | | | | | |
| Otros términos y preguntas clave | <p><i>Vea la declaración general de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cuotas, política de depósito y otros términos.</i></p> | | | | | | | | | | | |
| Cuadro de notas aclaratorias | Tipo de producto | Variable | | | | | | | | | | |
| | Término del contrato | Mes a mes | | | | | | | | | | |
| | ¿Tengo una cuota por cancelación o algún cargo relacionado con la terminación del servicio? | No | | | | | | | | | | |
| | ¿Mi precio puede cambiar durante el periodo del contrato? | Sí | | | | | | | | | | |
| | Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará? | El precio aplicado durante el primer ciclo de facturación podría ser diferente del precio en esta Etiqueta de Información sobre Electricidad (Electricity Facts Label, EFL) si hay cambios en los cargos del Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (Transmission and Distribution Service Provider, TDSP); cambios en las cuotas administrativas cobradas a cargas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (Electric Reliability Council of Texas, ERCOT) o de la Entidad Regional de Texas; cambios que resulten de leyes federales, estatales o locales; o acciones reguladoras que nos impongan cuotas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control. | | | | | | | | | | |
| ¿Qué otras cuotas me pueden aplicar? | Existe información sobre otras cuotas no recurrentes disponible en la sección de cargos y cuotas por servicio de sus Términos de Servicio. | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| ¿Es este un producto prepago o pagado con anticipación? | No |
| ¿Reliant compra el exceso de generación renovable distribuida? | Sí, los clientes interesados en participar en el programa de recompra de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto de reventa de energía renovable de Reliant. |
| Contenido renovable | El 24% de este producto es renovable. |
| Promedio a nivel estatal para el contenido renovable | El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 33%. |
| <p>Reliant, PO Box 3765, Houston, TX, 77253 <i>reliant.com/es</i>, correo electrónico: service@reliant.com, teléfono: 1-866-RELIANT, las 24 horas del día, los 7 días de la semana Certificado PUCT Número #10007</p> | |

R1F3060A1