

## Etiqueta de Información sobre la Electricidad

**Reliant Energy Retail Services, LLC**

**Plan de proveedor de último recurso (Provider of Last Resort, POLR) para clientes no residenciales pequeños del área de servicio de AEP Texas North**

**Fecha de emisión: 7/10/2025**

Consumo mensual promedio	1500 kWh	2500 kWh	3500 kWh
Precio promedio por kWh	17.6¢	19.5¢	19.4¢

El precio promedio por kWh representa el precio por kWh que se aplicará al consumo de kWh mensual y a la demanda aplicable de kW aplicable en un mes determinado para el servicio proporcionado bajo esta Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL).

Los precios promedios por kWh indicados arriba son ejemplos basados en cálculos que incorporan 7kW de demanda por 1500 kWh, 11 kW de demanda por 2500 kWh y 16 kW de demanda por 3500 kWh basados en un factor de carga del 30%. Su precio promedio real por kWh dependerá de su consumo y en la siguiente fórmula de precios:

Tarifa del LSP (en \$ por kWh) = (Cargos no trasladables + cargo al cliente del LSP + cargo por demanda del LSP + cargo de energía del LSP)/kWh consumidos

Dónde:

- Los cargos no trasladables deben ser todos los cargos de la Compañía de Transmisión y Distribución (Transmission and Distribution Utility, TDU) y los créditos para la clase de cliente correspondiente en el territorio de servicio aplicable y otros cargos incluyendo cargos administrativos de ERCOT, cuotas nodales o sobrecargos, cargos de capacidad insuficiente por compromiso de confiabilidad de la unidad (Reliability Unit Commitment, RUC) atribuibles a la carga del LSP e impuestos aplicables de los distintos organismos fiscales o reguladores, multiplicados por el nivel de kWh y kW consumidos, cuando sea apropiado.
- El cargo al cliente del LSP debe ser de \$0.09 por kWh.
- El cargo de energía del LSP serán los verdaderos Precios de los Puntos de Resolución en Tiempo Real (RTSPP) por hora para la zona de carga aplicable del cliente del mes calendario anterior multiplicados por 125%, hasta un máximo del 160% del cargo de energía del LSP del mes anterior.
- El cargo de energía del LSP es de 4.2¢/kWh.
- Los intervalos de precios de RTSPP se publican en [www.ercot.com](http://www.ercot.com)

**Precio de la electricidad**

**Otros términos y preguntas clave**

*Vea la declaración general de Términos de Servicio para obtener la lista completa de cuotas, política de depósito y otros términos.*

**Cuadro de notas aclaratorias**

Tipo de producto	Variable
Término del contrato	Mes a mes
¿Tengo una cuota por cancelación o algún cargo relacionado con la terminación del servicio?	No
¿Mi precio puede cambiar durante el periodo del contrato?	Sí
Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?	El precio aplicado durante el primer ciclo de facturación podría ser diferente del precio en esta Etiqueta de Información sobre Electricidad (Electricity Facts Label, EFL) si hay cambios en los cargos del Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (Transmission and Distribution Service Provider, TDSP); cambios en las cuotas administrativas cobradas a cargas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (Electric Reliability Council of Texas, ERCOT) o de la Entidad Regional de Texas; cambios que resulten de leyes federales, estatales o locales; o acciones reguladoras que nos impongan cuotas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control.
¿Qué otras cuotas me pueden aplicar?	Existe información sobre otras cuotas no recurrentes disponible en la sección de cargos y cuotas por servicio de sus Términos de Servicio.

¿Es este un producto prepagado o pagado con anticipación?	No
¿Reliant compra el exceso de generación renovable distribuida?	Sí, los clientes interesados en participar en el programa de recompra de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto de reventa de energía renovable de Reliant.
Contenido renovable	El 24% de este producto es renovable.
Promedio a nivel estatal para el contenido renovable	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 33%.

Reliant Energy Business Services (dba), PO Box 3765, Houston, TX, 77253-3765  
*reliant.com/es*, *service@reliant.com*, teléfono: 1-866-660-4900, de 7 a. m. a 7 p. m. hora central (lun. a vie.)  
 Certificado PUCT Número #10007

R1F3055GN