



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

Medidores Inteligentes y Su Privacidad

Sus datos le pertenecen a usted

Conforme a la ley estatal, los datos recogidos y transmitidos por los medidores inteligentes (smart meters) le pertenecen a usted. La avanzada tecnología de medición detrás de los medidores inteligentes está diseñada para proporcionar detalles acerca de su uso de electricidad y para ayudarle a elegir un plan de servicio de electricidad que considera sus necesidades cotidianas. Similar a la evolución tecnológica del automóvil y teléfono la tecnología de medición ha avanzado desde la tecnología de hace 100 años, hasta los avanzados medidores digitales que son convenientes y seguros. Esta actualización está diseñada para ayudar a satisfacer la crecientes necesidades de electricidad de nuestro estilo de vida digital y darle a usted y su familia las herramientas para mejor administrar su consumo y servicio eléctrico.

Usted tiene el control de sus datos

Como siempre ha sido el caso con cualquier tipo de medidor, los datos recopilados por los nuevos medidores inteligentes sigue perteneciendo solamente a usted, el cliente. Aunque los nuevos contadores inteligentes están obligados a tener la capacidad de comunicarse con dispositivos y aparatos eléctricos, la activación de esta capacidad es enteramente a su discreción. Tiene la opción de seleccionar un proveedor eléctrico minorista y plan que toma sus necesidades de consumo diario en consideración.

El proveedor de servicios de transmisión y distribución (también conocida como la compañía de cables) está obligado por la ley a implementar los mejores medidores posibles con los más altos estándares de seguridad, manteniendo confidencialidad

del cliente, impidiendo el acceso ilegal, y evitando la violación del derecho de privacidad de un individuo. Los datos de consumo recogidos por la empresa de cables es únicamente para fines de facturación.

Administre su consumo de forma segura

Alguna vez se ha sorprendido al abrir su factura de la electricidad al final del mes y se pregunta ¿Cómo se utilizó toda esa electricidad?

Usted, como consumidor, puede monitorear y administrar su consumo a través de www.smartmetertexas.com, un sitio protegido con una contraseña segura cifrada que también es compatible con el Acto Americano de Discapacidades (American Disabilities Act or ADA).

El portal web de Texas Medidor inteligente (www.smartmetertexas.com) está configurado para que pueda ver de forma segura su consumo histórico en intervalos de 15 minutos y tomar decisiones inteligentes sobre su uso de energía en el futuro, ya sea conservación para guardar dinero o seleccionar un plan que mejor satisfaga sus necesidades.

Nunca más se sorprenda cuando llegue su próxima facturación!

PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)
Visit: www.puc.state.tx.us
Correo electrónico: consumer@puc.state.tx.us

QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)
Escriba a: PUC - Consumer Protection, P.O. Box 13326,
Austin, TX 78711-3326
En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>