



# INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

## Medidores Inteligentes o sistema de medición avanzado (AMS)

Toda residencia o negocio tiene un medidor de electricidad en el lugar que registra la cantidad de energía consumida. Los medidores más comunes, que son electromecánicos, se deben leer mensualmente por lectores de medidores que van a su casa o lugar de trabajo y registran el consumo que se muestra en el frente de la unidad. Este consumo representa el total de kilovatios hora (kWh), o unidades eléctricas, que se consumieron el mes anterior (ciclo de facturación).

La tecnología de medición ha evolucionado enormemente en los últimos años, y los medidores mecánicos actuales están empezando a ser reemplazados por medidores inteligentes más eficientes. Estos nuevos medidores tienen capacidad de comunicación digital. Inicialmente, estos medidores procesarán y confirmarán el consumo de energía directamente a través de su proveedor de servicio de transmisión y distribución (TDU). Cuando se implemente en su totalidad, esta tecnología de vanguardia ayudará a proporcionar a todos los consumidores muchas funciones.

### Funciones de los medidores inteligentes

- Su medidor se leerá sin necesidad de que un lector de medidores vaya a su vivienda.
- Su medidor se puede releer mucho más rápido si usted tiene preguntas.
- Los nuevos medidores registrarán el consumo de electricidad en intervalos de 15 minutos en lugar de una vez al mes como los antiguos medidores, lo que proporciona a los clientes más opciones y control sobre su consumo y sus gastos de electricidad.
- Los medidores inteligentes proporcionan notificación instantánea de interrupción de la energía eléctrica a su TDU y ofrecen un suministro de electricidad más eficiente a su vivienda.

- Debido a que no se requerirán lecturas personales del medidor, el número de vehículos en la vía se reducirán, disminuyendo así la contaminación, el tráfico y el consumo de combustible.
- Con el tiempo, usted tendrá acceso a lecturas detalladas de su consumo de electricidad y precio correspondiente.
- A medida que se instalen y habiliten los medidores, el tiempo necesario para procesar órdenes de servicio, como el arranque o la detención del servicio, se reducirá.
- En el futuro, los medidores podrán comunicarse con dispositivos programables (como su acondicionador de aire o lavaplatos) a través de un módulo Red de área doméstica (HAN) para supervisar y controlar el consumo de electricidad.
- Usted tendrá más opciones y control sobre su consumo y factura de electricidad.
- Costos de los medidores inteligentes
- En 2005, la Legislatura de Texas indicó a la Comisión de Servicios Públicos (PUC) que autorizara a los proveedores de transmisión y distribución a determinar un recargo para recuperar los gastos de los medidores inteligentes. Este recargo se compartirá entre todos los usuarios de electricidad que reciben un medidor nuevo y se agregará a la factura de los consumidores.

### ¿Cuándo obtendré mi medidor inteligente?

La distribución de medidores inteligentes ya comenzó en algunas comunidades. La mayoría de los TDU's planea distribuir los medidores en fases. Consulte con la TDU, el municipio o la cooperativa para enterarse de sus planes, costos y fechas de distribución de medidores inteligentes.

### Permítanos ayudarle

#### PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Visit: [www.puc.state.tx.us](http://www.puc.state.tx.us)

Correo electrónico: [consumer@puc.state.tx.us](mailto:consumer@puc.state.tx.us)

### QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120  
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Escriba a: PUC - Consumer Protection, P.O. Box 13326,  
Austin, TX 78711-3326

En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>