



INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CLIENTE

Cómo presentar una queja informal

Antes de presentar una queja informal ante la Comisión de Servicios Públicos (PUC), primero comuníquese con su proveedor de electricidad ó teléfono y permita que ellos investiguen su queja.

Si su proveedor de electricidad ó teléfono no puede resolver satisfactoriamente su queja, entonces, usted debe presentar su queja ante la División de Protección al Consumidor de la PUC.

Puede presentar su queja de una de las cuatro maneras siguientes:

- Llamar al 1-888-782-8477
- En línea en el sitio www.puc.state.tx.us
- Por fax al 1-512-936-7003
- Por correo a:
PUC – Consumer Protection Division
P.O. Box 13326
Austin, TX 78711-3326

Qué debe incluir en su queja:

- Su nombre, dirección y número de teléfono
- Nombre, dirección y número telefónico de la compañía
- Número de cuenta
- Una explicación de los hechos
- La solución específica que desea obtener
- Alguna documentación que respalde su queja, por ejemplo, copias de su factura, etc.

Permítanos ayudarle

PREGUNTAS:

Llame al: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Visit: www.puc.state.tx.us

Correo electrónico: consumer@puc.state.tx.us

QUEJAS:

Llame al: 1-888-782-8477, in Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Escriba a: PUC - Consumer Protection, P.O. Box 13326,
Austin, TX 78711-3326

En línea: <http://espanol.puc.state.tx.us/consumer/complaint/Complaint.es.aspx>