

HECHOS UTILIDADES

Teléfonos de paga

Los teléfonos de paga ya no son tan convenientes como solían serlo. Si necesita usar un teléfono de paga, siga las siguientes sugerencias para mantener bajos sus costos.



Estas llamadas son gratuitas:

- 911 -- Servicio de emergencia
- 950-XXXX, 1-800-XXXX, 1-800, 1-888 para tener acceso a portadoras de larga distancia no prescritas (ejemplo: 1-888-COLLECT, 1-800-CALLATT, o 1-800-877-8000)



- Acceso a los servicios de operadora

Estas llamadas no son gratuitas:

- Llamadas locales
- Llamadas de larga distancia
- Servicio de información
- Llamadas completadas por la operadora



Cómo mantener bajos los costos de teléfono de paga

Si no usa una tarjeta de llamadas prepagadas, puede ahorrar dinero en los teléfonos de paga si marca a la operadora del teléfono de paga para comprobar las tarifas de larga distancia antes de marcar. Esto le permite elegir la compañía de larga distancia con el plan de larga distancia menos caro.

- Use monedas en lugar de tarjetas para llamar para todas las llamadas locales.
- Para las llamadas de larga distancia, use una tarjeta de llamadas prepagada, una tarjeta de llamadas de su compañía de larga distancia o marque el número gratuito de su compañía de larga distancia.
- Compare precios. Marque a la operadora del teléfono de paga para comprobar las tarifas de larga distancia antes de marcar, o solicite una compañía de larga distancia específica

y compruebe sus tarifas.

- Evite las llamadas por operadora. Por lo general son muy caras.

- Compruebe las tarifas antes de llamar de teléfonos en hoteles, moteles, renta de autos y avión.

Uso de las tarjetas de llamadas prepagadas:

Cuando use una tarjeta de llamadas prepagada, siga las instrucciones. Las tarjetas de llamada prepagadas a menudo son menos caras que usar llamadas de larga distancia desde un teléfono de paga.

Los proveedores de teléfonos de paga deben añadir una tarjeta que indique:

- Costo de la llamada local
- El nombre de la portadora de larga distancia que atiende en el teléfono de paga e instrucciones para cómo obtener información de tarifas de dicha portadora las 24 horas del día
- Instrucciones sobre cómo comunicarse con otros proveedores de larga distancia
- Número gratuito para llamadas de reembolsos, reparaciones y quejas
- Cómo obtener servicio de emergencia (tanto en inglés como en español)
- Indicación de si se puede recibir una llamada en un teléfono de paga particular

Problemas de los teléfonos de paga

Si tiene algún problema con un teléfono de paga, escriba la siguiente información y comuníquese con la Comisión de Servicios Públicos al número gratuito 1-888-782-8477.

- Proveedor del teléfono de paga
- Domicilio secreto
- Número telefónico
- Ubicación del teléfono

PREGUNTAS:

Llame a: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Escriba a: PUC - Consumer Protection Division
P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Correo electrónico: : <http://www.puc.texas.gov/consumer/complaint/Complaint.aspx>

