

HECHOS UTILIDADES

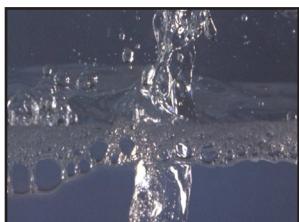
TUSF

¿Qué es el Fondo de Servicio Universal de Texas (TUSF)?

El TUSF es un fondo instituido por las leyes de Texas conocido como la Lev Reuladora de Servicios Públicos (PURA). El fondo



está diseñado para implementar una serie de programas para ayudar a los residentes de Texas, según lo necesiten, a obtener servicios básicos de telecomunicaciones. Los programas dentro del TUSF incluyen servicios como el Programa Especializado de Ayuda para las Telecomunicaciones (STAP), Relay Texas, Audio Newspaper y Lifeline. Los programas dentro del TUSF también incluyen programas de ayuda de alto costo para ayudar a los proveedores de telecomunicaciones a proporcionar servicio básico de telefonía local a tarifas razonables en áreas rurales de alto costo.



¿Qué servicios están gravados por

la cuota?

La cuota del TUSF se cobra sobre la porción de telecomunicaciones dentro de Texas que reciben los proveedores por servicios locales, de larga distancia, de localización, inalámbricos

y otras telecomunicaciones. Esta cuota es sobre las facturas telefónicas de los usuarios porque los proveedores de telecomunicaciones tienen permitido trasladar el cargo del TUSF en sus recibos a los clientes residenciales y comerciales, con ciertas exenciones que se muestran más adelante.

¿Cómo se financia el TUSF?

El TUSF está financiado por una cuota o recargo cobrado sobre los ingresos de los proveedores de telecomunicaciones por ciertos servicios.

¿Cuál es la tarifa para la cuota o recargo?

A partir del 1 de julio de 2023, el recargo del TUSF es de 12% de los ingresos por servicios de telecomunicación intraestatal.

¿Cómo se calcula el cargo en la factura telefónica?

El cargo se calcula mediante la multiplicación de la porción intraestatal (o "dentro del estado") de la factura total por la tasa de porcentaje (12%), menos la cuota del servicio 9-1-1.

¿Quiénes y qué está exento?

Existen algunas exenciones al cobro de la cuota, entre otras:

- Agencias estatales de Texas
- Escuelas sin ánimo de lucro (entidades libres de impuesto)
- Servicios de telecomunicación de larga distancia que no se original y se facturan a un número telefónico o facturación o domicilio de servicio dentro de Texas
- Servicios de Lifeline, Link-Up America y Tel-Assistance.

PREGUNTAS:

Llame a: 1-888-782-8477, en Austin 512-936-7120
(TTY 512-936-7136) (FAX 512-936-7003)

Escriba a: PUC - Consumer Protection Division
P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Correo electrónico: : <http://www.puc.texas.gov/consumer/complaint/Complaint.aspx>

