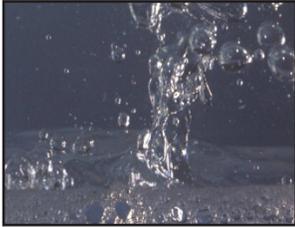


# DATOS DE LOS SERVICIOS

Nuestro equipo de la Oficina de Protección al Consumidor puede ayudar

Si usted es:

- Un cliente de servicios públicos de agua o alcantarillado o una asociación de propietarios de viviendas;
- Personal de servicios públicos de agua o alcantarillado, consultor o grupo comercial;



- Gobierno local;
- Asistente legal;
- Propietario de un pozo privado; o un
- Personal de otra agencia

estatal.

Podemos ayudarle a:

- Resolver una disputa por facturación de servicios públicos;
- Saber cómo se establecen las tarifas y cuotas de servicios públicos y obtener información sobre las tarifas y cuotas que un servicio público puede cobrar;
- Entender los derechos y responsabilidades del cliente;
- Entender los derechos y responsabilidades de una empresa de servicios públicos;
- Entender cuando aplican reglas de servicio al cliente y cómo

cumplir con las reglas aplicables de servicio al cliente;

- Lograr que le conecten o reconecten el servicio de agua o alcantarillado;
- Reportar interrupciones de servicio u otros problemas;
- Obtener acceso a los registros de PUCT sobre los servicios públicos;
- Supervisar el cumplimiento del servicio público con las reglas de servicio al cliente;
- Reportar un incumplimiento de asuntos de servicios públicos al personal del cumplimiento de la ley;
- Lograr alcance a otros programas de PUCT y otras fuentes de ayuda e información.

Comuníquese con PUCT a:

Public Utility Commission of Texas

Attention: Water Utilities Division

1701 N. Congress Avenue

P.O. Box 13326

Austin, Texas 78711-3326

Teléfono: (512) 936-7405