

# DATOS DE LOS SERVICIOS

## ¡La ayuda está en camino!

La Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, PUCT) reconoce que los servicios públicos de agua y alcantarillado minoristas necesitan ayuda



para cumplir con las regulaciones complejas de servicios públicos. A través del contratista, ofrecemos ayuda e el sitio para estos servicios públicos de manera que puedan proporcionar un mejor servicio a una tarifa justa y razonable para sus clientes.

Nuestro contratista proporciona asistencia financiera y administrativa personalizada

### Tipos de asistencia disponibles:

- Operaciones y administración de servicios públicos, incluyendo asistencia para el desarrollo de políticas y procedimientos de servicio al cliente, ayudando con la preparación de solicitudes de ventas/transferencias/fusiones (sales/transfers/mergers, STM), certificados de conveniencia y necesidad (certificates of convenience and necessity, CCN) y solicitudes para discontinuar o disminuir el tamaño del servicio, transferencias de acciones, asistencia de consolidación para establecer una corporación de servicios de suministro de agua o

alcantarillado (water supply or sewer service corporation, WSC) y otros asuntos operativos y administrativos.

- Asistencia administrativa financiera, incluyendo teneduría de libros, establecimiento de tarifas, estudios de tarifas, contabilidad, control de efectivo e inventarios, planificación de negocios y presupuestos.
- Ayuda educativa en forma de publicaciones y seminarios.

### Cómo obtener asistencia:

La asistencia que se describe antes es gratuita. Las comunidades, servicios públicos, grupos de propiedad-propietarios y personas particulares pueden beneficiarse cuando una compañía de servicios públicos hace uso de nuestro programa de asistencia.

Comuníquese con nuestra División de Servicios Públicos de Agua al (512) 936-7405.



### PREGUNTAS:

Llame al: 512-936-7405

Escriba a:

Public Utility Commission  
Water Utilities Division  
1701 N. Congress Ave.  
P.O. Box 13326,  
Austin, TX 78711-3326